



BPTTG

Balai Pengembangan Teknologi Tepat Guna

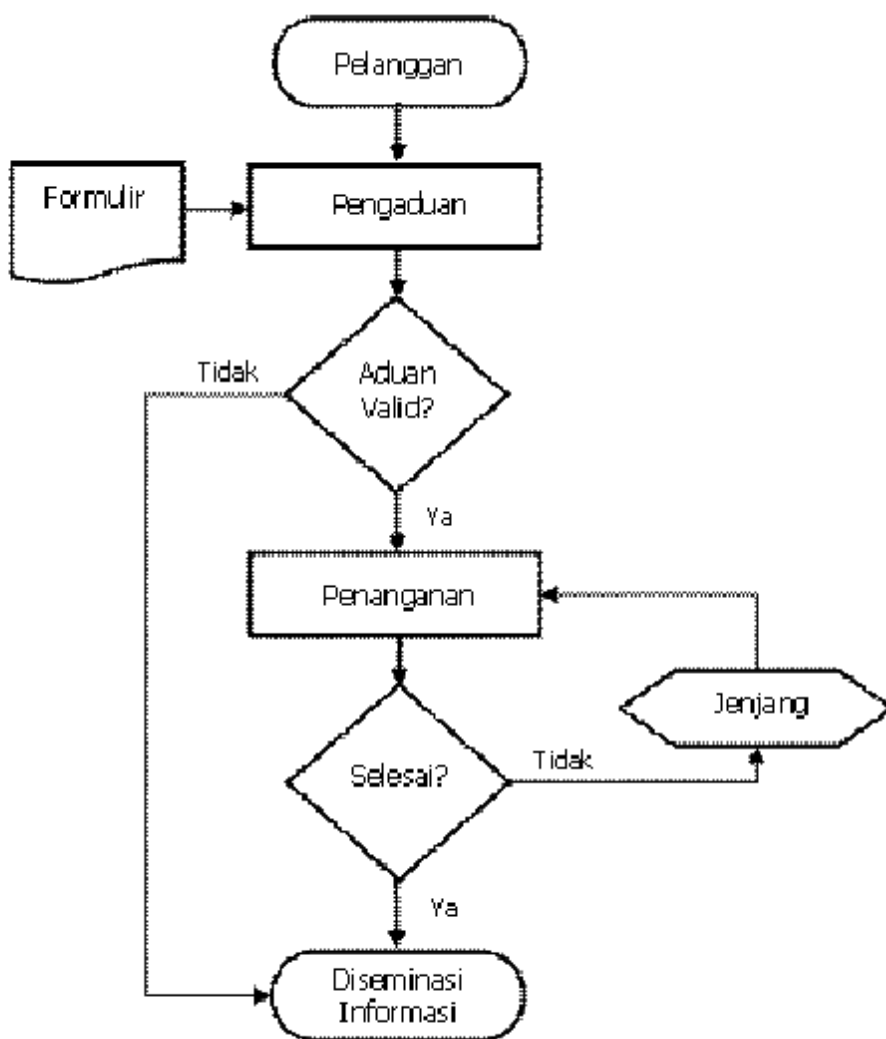
Pengelolaan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Blangko Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Mengisi formulir
Dlcek kevalidan informasi aduan
Apabila valid akan ditangani
Apabila penanganan tidak selesai maka akan dilakukan penjenjangan
apabila penanganan selesai maka akan dilakukan diseminasi

Balai Pengembangan Teknologi Tepat Guna

Jln. Kusumanegara No. 168 Muja Muju, Umbulharjo,

Yogyakarta 55165 0274387985

bpttg.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas

Perindustrian dan Perdagangan DIY / Balai

Pengembangan Teknologi Tepat Guna



BPTTG

Balai Pengembangan Teknologi Tepat Guna

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

- Evaluasi dilaksanakan 1 bulan sekali jika terdapat aduan
- Evaluasi dilaksanakan 3 bulan sekali jika tidak ada aduan
- Pengukuran indeks kepuasan masyarakat dilaksanakan 1 tahun sekali

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 3

Pengaduan Layanan

- Email : bpttg@jogjaprovo.go.id
- Website : bpttg.jogjaprovo.go.id
- Datang langsung