



# BPTTG

Balai Pengembangan Teknologi Tepat Guna

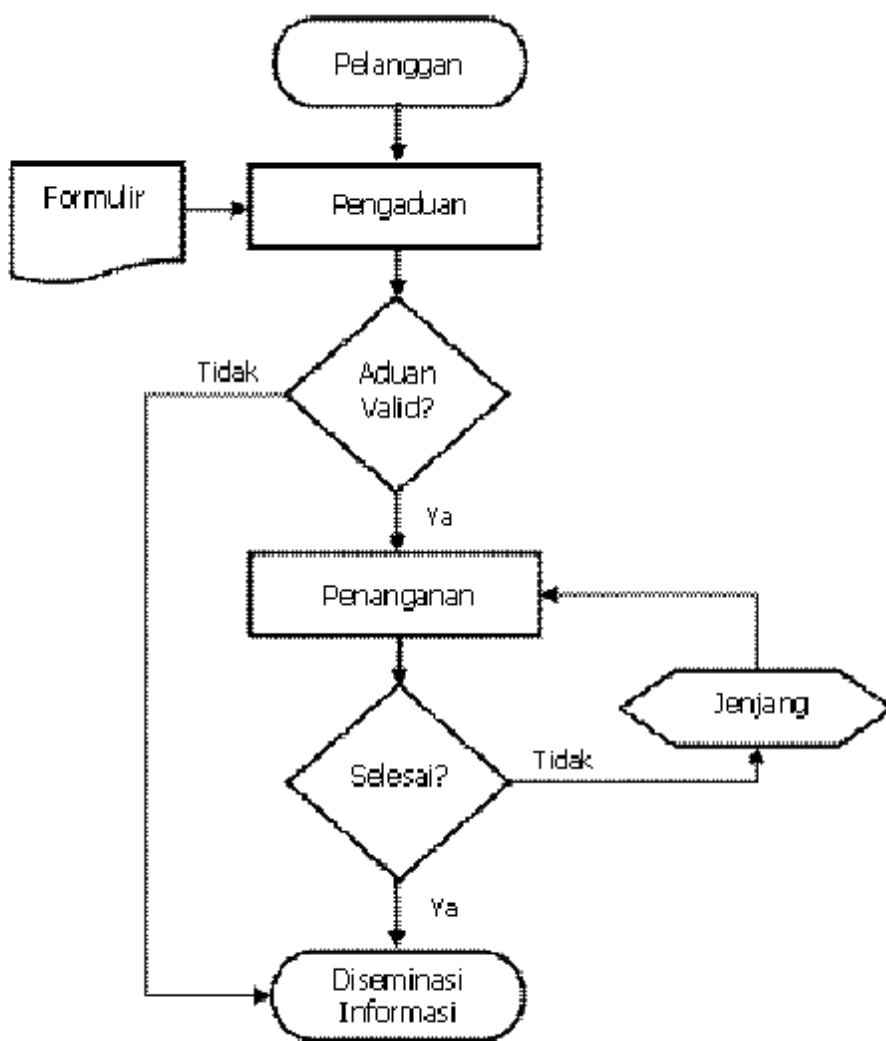
## Pengelolaan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Blangko Pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Mengisi formulir  
Dlcek kevalidan informasi aduan  
Apabila valid akan ditangani  
Apabila penanganan tidak selesai maka akan dilakukan penjenjangan  
apabila penanganan selesai maka akan dilakukan diseminasi

## Balai Pengembangan Teknologi Tepat Guna

Jln. Kusumanegara No. 168 Muja Muju, Umbulharjo,

Yogyakarta 55165 0274387985

[bpttg.jogjaprovo.go.id](http://bpttg.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas

Perindustrian dan Perdagangan DIY / Balai

Pengembangan Teknologi Tepat Guna



# BPTTG

Balai Pengembangan Teknologi Tepat Guna

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

- Evaluasi dilaksanakan 1 bulan sekali jika terdapat aduan
- Evaluasi dilaksanakan 3 bulan sekali jika tidak ada aduan
- Pengukuran indeks kepuasan masyarakat dilaksanakan 1 tahun sekali

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. 3

### Pengaduan Layanan

- Email : [bpttg@jogjaprovo.go.id](mailto:bpttg@jogjaprovo.go.id)
- Website : [bpttg.jogjaprovo.go.id](http://bpttg.jogjaprovo.go.id)
- Datang langsung