



## SEKRETARIAT DAERAH

JALAN SIMPANG TUJUH NO 1 593513 08123568309

[setda.kuduskab.go.id](http://setda.kuduskab.go.id)

Pemerintah Kab. Kudus / SEKRETARIAT DAERAH

# Penyampaian Keterangan terhadap Aduan atas Hasil Pemilihan Penyedia

No. SK :

## Persyaratan

1. Tembusan surat aduan atas hasil pemilihan penyedia yang disampaikan kepada Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pihak yang mengajukan aduan menyampaikan tembusan surat aduan kepada Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa
2. Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa menugaskan Kepala Sub Bagian Pembinaan dan Advokasi Pengadaan Barang dan Jasa untuk memantau proses jalannya aduan
3. Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa bersama dan/atau menugaskan Kepala Sub Bagian Pembinaan dan Advokasi PBJ untuk mememuhi panggilan dan/atau mendampingi pihak yang diadukan dalam penyampaian keterangan terhadap aduan atas hasil pemilihan penyedia

## Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

1. Penyampaian keterangan = 1 (satu) hari kerja
2. Pelaporan hasil penyampaian keterangan = 1 (satu) hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penyampaian keterangan terhadap aduan

## Pengaduan Layanan



## SEKRETARIAT DAERAH

JALAN SIMPANG TUJUH NO 1 593513 08123568309

[setda.kuduskab.go.id](http://setda.kuduskab.go.id)

Pemerintah Kab. Kudus / SEKRETARIAT DAERAH

1. Surat ke Bagian Pengadaan Barang dan Jasa
2. Telepon (0291) 435019
3. Email: [pbj.kabkudus@gmail.com](mailto:pbj.kabkudus@gmail.com)