



## Pengadilan Agama Jakarta Barat

Jalan Pesanggrahan Raya No. 32 11610 02158352092

[www.pa-jakartabarat.go.id](http://www.pa-jakartabarat.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA / Pengadilan Agama Jakarta Barat

### Si Pendekar (Sistem Informasi Pendaftaran Perkara)

No. SK :

#### Persyaratan

1. Fasilitas ini dapat langsung digunakan tanpa persyaratan atau requirement tertentu

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pastikan Anda memiliki kuota internet dalam ponsel atau media yang sedang digunakan
2. Anda dapat langsung melakukan chat Aplikasi WhatsApp melalui nomor 0812-8164-2778 atau
3. Kunjungi website Pengadilan Agama Jakarta Barat > Aplikasi Inovasi > click icon "Si Pendekar" > kemudian ketik "Informasi"

#### Waktu Penyelesaian

1 Menit

Aplikasi ini bersifat boot tanya jawab dengan format melalui Aplikasi WhatsApp, sehingga tanpa harus datang ke Pengadilan Agama Jakarta Barat Anda dapat menanyakan persyaratan perkara yang ingin Anda ajukan.

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Informasi

#### Pengaduan Layanan



## Pengadilan Agama Jakarta Barat

Jalan Pesanggrahan Raya No. 32 11610 02158352092

[www.pa-jakartabarat.go.id](http://www.pa-jakartabarat.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA / Pengadilan Agama Jakarta Barat

Tata cara menyampaikan pengaduan ke Pengadilan Agama Jakarta Barat :

Secara lisan

1. Melalui telepon (021) 58352092 pada saat jam kerja mulai pukul 08.00 s/d 16.30 WIB;
2. Datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Jakarta Barat pada layanan Meja Pengaduan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (mengisi formulir).

Secara tertulis

1. Menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada pimpinan dalam hal ini Ketua Pengadilan Agama Jakarta Barat, dengan cara diantar langsung, dikirim melalui Fax. (021) 58352093, atau melalui pos ke alamat kantor di Jalan Pesanggrahan Raya No. 32, Kel. Kembangan Selatan, Kec. Kembangan, Kota Jakarta Barat, DKI Jakarta Kode Pos 11610. Melalui e-mail: [info@pa-jakartabarat.go.id](mailto:info@pa-jakartabarat.go.id);
2. Pengaduan secara tertulis wajib dilengkapi fotokopi identitas dan dokumen pendukung lainnya seperti dokumen lainnya yang berkaitan dengan pengaduan yang akan disampaikan (dapat dikirim melalui POS Indonesia dalam amplop tertutup atau Anda dapat langsung menyampaikan surat pada layanan Meja Pengaduan).

Penerimaan Pengaduan oleh Pengadilan Agama Jakarta Barat

1. Pengadilan Agama Jakarta Barat akan menerima setiap pengaduan yang diajukan oleh masyarakat baik secara lisan maupun tertulis;
2. Pengadilan Agama Jakarta Barat akan memberikan penjelasan mengenai kebijakan dan prosedur penyelesaian pengaduan pada saat masyarakat mengajukan pengaduan.
3. Pengadilan Agama Jakarta Barat akan memberikan tanda terima, jika pengaduan diajukan secara tertulis.
4. Pengadilan Agama Jakarta Barat hanya akan menindaklanjuti pengaduan yang mencantumkan identitas pelapor.

Jika Anda mengalami keluhan dan pungutan di luar yang telah ditentukan dalam pelayanan yang telah kami berikan, Anda dapat langsung melaporkan melalui fast-line kepada :

1. Ketua Pengadilan Agama Jakarta Barat 085206194710;
2. Pengadilan Tinggi Agama DKI Jakarta 02186902313;
3. Ditjen Badan Peradilan Agama MA RI melalui 0812-1921-1266;
4. Badan Pengawasan MA RI melalui 02125578300 dan atau melalui aplikasi SIWAS pada [www.siwas.mahkamahagung.go.id](http://www.siwas.mahkamahagung.go.id));
5. KPK melalui 08558575575.

Anda juga akan mendapatkan Kompensasi Pelayanan pelayanan di luar jam kerja apabila waktu pelayanan kami tidak sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).



## **Pengadilan Agama Jakarta Barat**

Jalan Pesanggrahan Raya No. 32 11610 02158352092

[www.pa-jakartabarat.go.id](http://www.pa-jakartabarat.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan  
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAKARTA / Pengadilan Agama Jakarta Barat