



## Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY

Jalan Argulobang Nomor 19 Baciro Yogyakarta 55225 55225 0274588518

[dlhk.jogjaprov.go.id](http://dlhk.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY

## Layanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan/ atau mengisi secara digital

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi buku tamu secara manual atau secara digital dan menyebutkan identitas/ mengupload identitas ke dalam buku tamu digital
2. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pelayanan informasi/ mengisi kotak saran/mengisi secara digital
3. Pemohon melengkapi persyaratan/ mengupload persyaratan secara digital
4. Petugas memproses permasalahan pengaduan dengan melakukan pembahasan internal atau meneruskan ke Instansi yang berwenang (pengaduan pohon tumbang menjadi wewenang Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten/ Kota)
5. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi melalui surat, E Lapor atau Whatsapp

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY

Jalan Argulobang Nomor 19 Baciro Yogyakarta 55225 55225 0274588518

[dlhk.jogjaprov.go.id](http://dlhk.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY

5 Hari

- 1) Proses penyelesaian pengaduan dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan
- 2) Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 5 (lima) hari kerja sejak diterimanya permintaan, petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi, petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 3 (tiga) hari kerja
- 3) Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon dilakukan secara langsung, melalui email, fax, telepon atau Whatsapp

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung
- b. Kotak saran/ pengaduan
- c. email : [pelayananpublikdlhk@gmail.com](mailto:pelayananpublikdlhk@gmail.com)
- d. E Lapor
- e. Melalui Buku Tamu Digital
- f. Melalui Telepon/fax (0274) 588518, 512447