

Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Bantul

Jl. Urip Sumoharjo, Bejen, Kec. Bantul, Kab. Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta

55711 0274367483

<http://samsat.jogjaprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Pengelola Keuangan dan

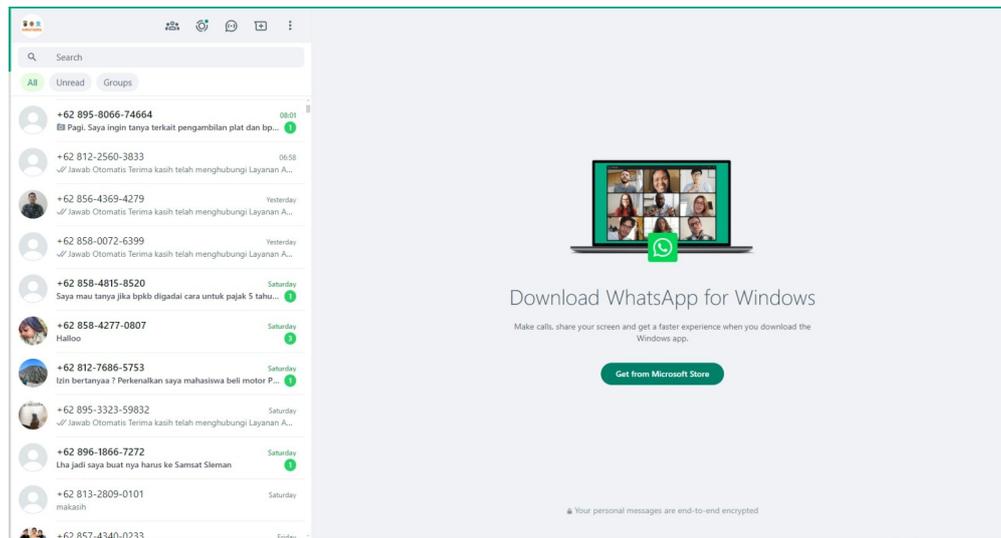
Layanan Pengaduan Aset / Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Bantul

No. SK :

Persyaratan

1. Secara Langsung (luring), yaitu Wajib Pajak yang ingin menyampaikan aduan secara langsung (tatap muka) dapat mendatangi loket pengaduan di Kantor Samsat Induk.
2. Tidak langsung (daring), yaitu Wajib pajak dapat menyampaikan aduan melalui media sosial, wa center, website, SIPPN, email, maupun call center.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Wajib pajak menyampaikan pengaduan dengan hadir di meja pelayanan pengaduan, kemudian petugas pelayanan mencatat atau menerima aduan dari wajib pajak
2. Wajib pajak menyebutkan identitas
3. Petugas mencatat pengaduan yang telah disampaikan ke dalam buku register
4. Petugas menyampaikan bahwa konfirmasi atas tindak lanjut pengaduan yang telah disampaikan akan dikirimkan kepada wajib pajak baik melalui wa center ataupun call center.

Waktu Penyelesaian

Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Bantul

Jl. Urip Sumoharjo, Bejen, Kec. Bantul, Kab. Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta
55711 0274367483



<http://samsat.jogjaprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Badan Pengelola Keuangan dan
Aset / Kantor Pelayanan Pajak Daerah DIY di Kabupaten Bantul

0
Paling lambat 5 hari kerja – 7 hari kerja sejak diterimanya permintaan oleh
petugas pengelola pengaduan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Layanan aduan dapat dilakukan dengan datang langsung ke kantor atau menghubungi kontak informasi, yaitu :

Sarana/Media Konsultasi Keterangan

SMS/WA 082241111935

Email samsatbantul.diy@gmail.com

Telepon 0274367483

Website bpka.jogjaprov.go.id/samsat/

- Media Sosial
1. Instagram: @samsatbantul
 2. Facebook: KPPD DIY di Kabupaten Bantul - Samsat Bantul
 3. Twitter: @samsatbantul
 4. E-mail: samsat.bantuldiy@gmail.com

|