Pengadilan Agama Muara Bungo

Jl. Raden Matthaher No. 0 Muara Bungo Jambi 37214, Indonesia Telp / Fax : (0747) 21130 37214 074721130

pa-muarabungo.go.id

Pengaduan

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAMBI / Pengadilan Agama Muara Bungo

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan hanya dapat diterima dan ditangani oleh Mahkamah Agung, Pengadilan Tingakat Banding dan Pengadilan Tingkat Pertama apabila disampaikan secara tertulis oleh pelapor;
2. Pelapor dianjurkan untuk menggunakan formulir khusus untuk menyampaikan pengaduanya, baik dalam bentuk cetak maupun elektronik di situs resmi Sistem Pengawasan Mahkamah Agung. (www.siwas.mahkamahagung.go.id)
3. Dalam hal Pelapor memiliki kesulitan untuk membaca dan menulis, petugas di Mahkamah Agung atau pengadilan akan membantu menuangkan pengaduan yang ingin disampaikan pelapor secara tertulis dalam formulir khusus pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Disampaikan secara tertulis
2. Menyebutkan Informasi yang jelas
3. Pelanggaran sumpah jabatan;
4. Materi yang dapat diajukan sebagai pengaduan antara lain sebagai berikut : Pelanggaran terhadap kode etik dan/atau pedoman perilaku hakim; Penyalahgunaan wewenang/jabatan; Pelanggaran sumpah jabatan; Pelanggaran terhadap peraturan disiplin pegawai Agama sipiul atau peraturan disiplin militer. Perbuatan tercela, yaitu perbuatan amoral, asusila, atau perbuatan yang tidak selayak nya dilakukan oleh seorang aparat lembaga peradilan,maupun selaku anggota masyarakat; Pelanggaran hukum acara, baik dilakukan dengan sengaja, maupun karena kelalaian dan ketidakpahaman; Mal administrasi, yaitu terjadinya kesalahan, kekeliruan atau kelalaian yang bersifat administratif; Pelayanan publik yang tidak memuaskan yang dapat merugikan pihak-pihak yang berkepentingan serta masyarakat secara umum

Waktu Penyelesaian

15 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 02 May 2024 pukul 13:31. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Pengadilan Agama Muara Bungo

Jl. Raden Matthaher No. 0 Muara Bungo Jambi 37214, Indonesia Telp / Fax : (0747) 21130 37214 074721130

pa-muarabungo.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAMBI / Pengadilan Agama Muara Bungo

Produk Pelayanan

1. Penangan Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dan penanganan pengaduan pada Pengadilan Agama Muara Bungo dilakukan melalui Aplikasi SIWAS (www.siwas.mahkamahagung.go.id); atau
2. Melalui pesan whatsapp 0812 1921 1266 ke Ditjen Badilag
3. Meja Pengaduan pada PTSP Pengadilan Agama Muara Bungo

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 02 May 2024 pukul 13:31. Klik di sini untuk melihat halaman asli.