



## Pengadilan Agama Bangko

Jl. Jenderal Sudirman KM. 2, Bangko, Pematang Kandis, Jambi, Kabupaten Merangin, Jambi  
37313 37314 074621223

[www.pa-bangko.go.id](http://www.pa-bangko.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan  
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAMBI / Pengadilan Agama Bangko

## Layanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Permohonan Pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

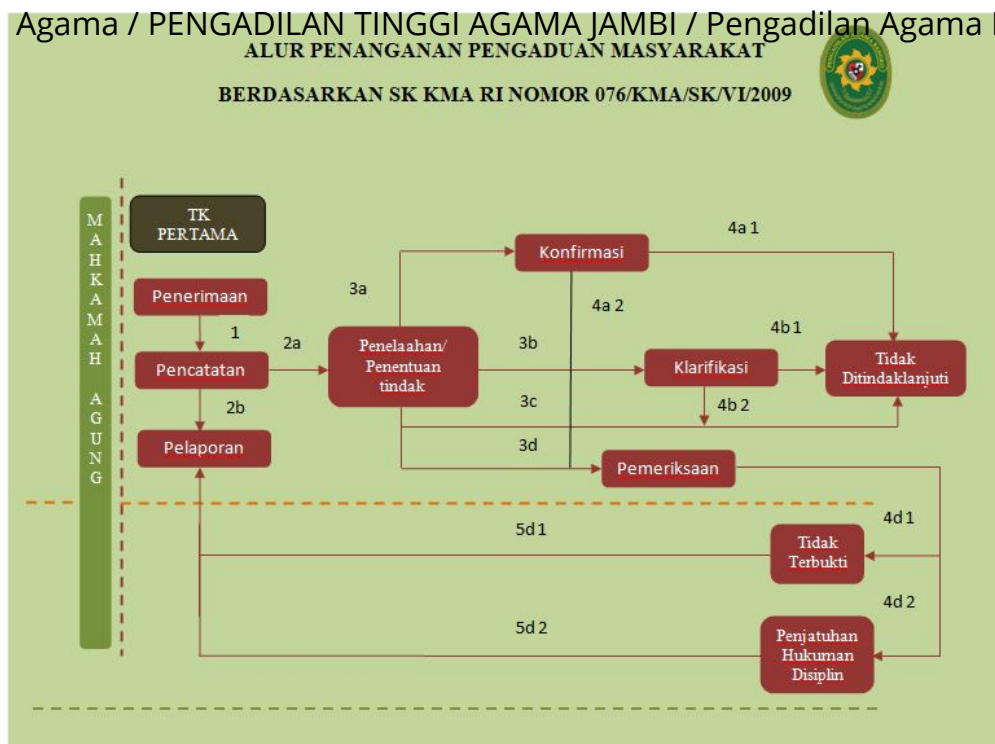
# Pengadilan Agama Bangko

Jl. Jenderal Sudirman KM. 2, Bangko, Pematang Kandis, Jambi, Kabupaten Merangin, Jambi  
37313 37314 074621223

[www.pa-bangko.go.id](http://www.pa-bangko.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAMBI / Pengadilan Agama Bangko



1. Pelapor menyampaikan laporan pengaduan melalui layanan Pengaduan PTSP Pengadilan Agama Bangko dengan membawa identitas diri.
2. Petugas membuat tanda terima pengaduan dan mencatat pengaduan pada buku register Pengadilan Agama Bangko.
3. Laporan pengaduan disampaikan kepada Ketua Tim Penanganan Pengaduan Pengadilan Agama Bangko.
4. Ketua Tim Pengaduan meneliti materi pengaduan dan melaporkan kepada Ketua Pengadilan Agama Bangko.
5. Ketua Pengadilan Agama Bangko membaca hasil pengecekan Ketua Tim Penanganan Pengaduan dan melakukan telaah terhadap pengaduan.
6. Melaporkan hasil telaah terhadap pengaduan ke Pengadilan Tinggi Agama Jambi.

## Waktu Penyelesaian

## Pengadilan Agama Bangko

Jl. Jenderal Sudirman KM. 2, Bangko, Pematang Kandis, Jambi, Kabupaten Merangin, Jambi  
37313 37314 074621223

[www.pa-bangko.go.id](http://www.pa-bangko.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan  
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAMBI / Pengadilan Agama Bangko

26 Jam

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No.	Uraian	Waktu
1.	Pencatatan Pengaduan  Petugas membuat tanda terima pengaduan dan mencatat pengaduan ke buku register pengaduan untuk selanjutnya diteruskan kepada Ketua Tim Penanganan Pengaduan	1 jam
2.	Analisis laporan pengaduan  Ketua Tim Pengaduan meneliti isi pengaduan dan melaporkan pengaduan kepada Ketua Pengadilan Agama selaku penanggung jawab Pengaduan	10 menit
3.	Telaah Pengaduan  Ketua membaca hasil pengecekan Ketua Tim Pengelola Pengaduan dan selanjutnya memberikan instrumen kepada Sekretaris Tim Pengaduan.	1 hari
4.	Pengiriman Laporan Pengaduan  Melaporkan hasil telaah terhadap pengaduan ke Pengadilan Tinggi Agama Jambi.	30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pengaduan

### Pengaduan Layanan

## Pengadilan Agama Bangko

Jl. Jenderal Sudirman KM. 2, Bangko, Pematang Kandis, Jambi, Kabupaten Merangin, Jambi  
37313 37314 074621223

[www.pa-bangko.go.id](http://www.pa-bangko.go.id)

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA JAMBI / Pengadilan Agama Bangko

1. Ketua Pengadilan Agama Bangko - Telp (0746) 21223
2. Aplikasi SIWAS Mahkamah Agung Republik Indonesia