

Dinas Kesehatan

Jl. Kh. Samanhudi No.12, Pelutan, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah 52312
0284321012

<http://dinkes.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan

Pelayanan penanganan gawat darurat terpadu 119







No. SK : 000.8.3.2/46/2024

Persyaratan

1. Telephon call center (0284) 119

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

PSC 119

No	Uraian Prosedur	Mutu Baku					Ket	
		Pemohon	Pelaksana	Pejabat Struktural	Persyaratan	Waktu		Output
1	Operator call center di Pusat Komando Nasional (National Command Center) akan menerima panggilan dari masyarakat di seluruh Indonesia. Operator call center akan menyaring panggilan masuk tersebut. Operator call center akan mengidentifikasi kebutuhan layanan dari penelepon				Telefon ke 119	10 Menit	1. Disposisi	Memulai Alur
2	Telepon yang bersifat gawat darurat akan diteruskan / dispatch ke PSC Kabupaten Pemalang					5 Menit	Menerima, mencatat identitas	Proses
3	penanganan gawat darurat yang dibutuhkan akan ditindaklanjuti oleh PSC Kabupaten Pemalang.					5 Menit	Penjemputan pasien	Proses
4	PSC berjejaring dengan fasilitas pelayanan kesehatan terdekat dengan lokasi kejadian untuk mobilisasi ataupun merujuk pasien guna mendapatkan penanganan gawat darurat.					5 Menit	Merujuk ke Faskes terdekat	Proses
						5 Menit	Melaporkan ke Pimpinan	Akhir Alur
TOTAL WAKTU PEKERJAAN						30 Menit		

1. Operator call center di Pusat Komando Nasional (National Command Center) akan menerima panggilan dari masyarakat di seluruh Indonesia. Operator call center akan menyaring panggilan masuk tersebut. Operator call center akan mengidentifikasi kebutuhan layanan dari penelepon
2. Telepon yang bersifat gawat darurat akan diteruskan / dispatch ke PSC Kabupaten Pemalang
3. penanganan gawat darurat yang dibutuhkan akan ditindaklanjuti oleh PSC Kabupaten Pemalang.
4. PSC berjejaring dengan fasilitas pelayanan kesehatan terdekat dengan lokasi kejadian untuk mobilisasi ataupun merujuk pasien guna mendapatkan penanganan gawat darurat.

Waktu Penyelesaian



Dinas Kesehatan

Jl. Kh. Samanhudi No.12, Pelutan, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah 52312
0284321012

<http://dinkes.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan

24 Jam

24 jam (on call)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan penanganan gawat darurat terpadu 119

Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan Masyarakat :

- Surat Tertulis
- Informasi Lisan
- SMS/Wa : 081328825511
- Website : <https://dinkes.pemalangkab.go.id/>
- lapor pengaduan kabupaten : <https://halobupati.lapor.go.id/>
- instagram : @dinkes_pemalang