



Balai Pelatihan Kesehatan DIY

Jl. Raya Solo KM 12,8, Kringinan, Tirtomartani, Kalasan, Sleman 55571 0274497253

bapelkes.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Kesehatan DIY / Balai Pelatihan
Kesehatan DIY

Pelayanan Informasi Publik

No. SK : 000.8.3.2/626

Persyaratan

1. Pelayanan informasi publik dapat dilakukan dengan cara memilih salah satu saluran informasi berikut :
2. Datang langsung ke meja layanan informasi Bapelkes Diskes DIY
3. Website: <https://bapelkes.jogjaprovo.go.id>
4. Melalui email bapelkes@jogjaprovo.go.id
5. SMS/WA ke 085171005571
6. Instagram @bapelkes.jogja
7. Facebook Bapelkes Yogyakarta

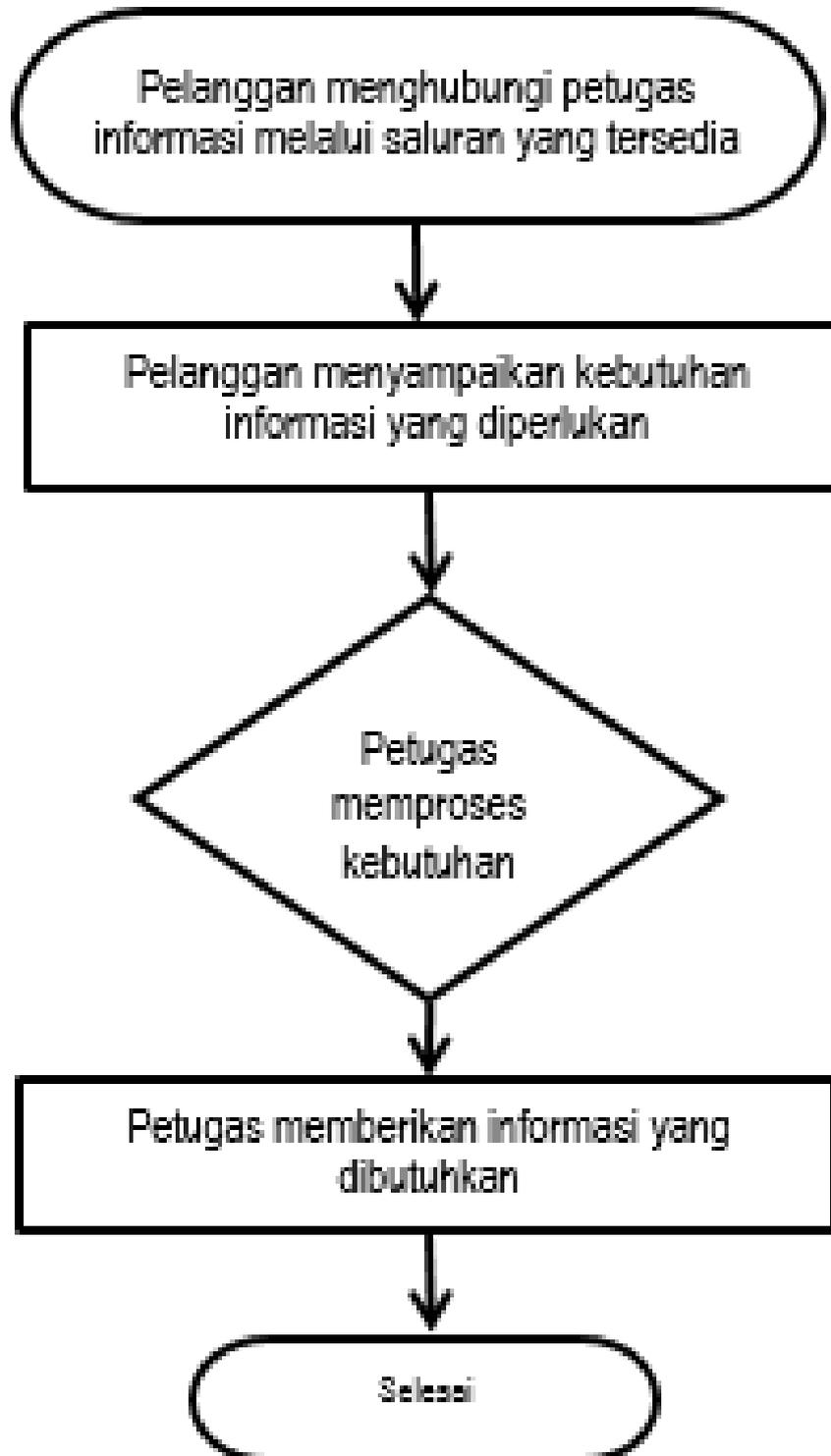
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Pelatihan Kesehatan DIY

Jl. Raya Solo KM 12,8, Kringinan, Tirtomartani, Kalasan, Sleman 55571 0274497253

bapelkes.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Kesehatan DIY / Balai Pelatihan Kesehatan DIY



1. Keterangan Alur Proses Pelayanan :

2. Pelanggan menghubungi petugas informasi melalui saluran yang tersedia

3. Pelanggan menyampaikan kebutuhan informasi yang diperlukan

4. Petugas memproses permintaan informasi

5. Petugas memberikan informasi yang dibutuhkan

Balai Pelatihan Kesehatan DIY

Jl. Raya Solo KM 12,8, Kringinan, Tirtomartani, Kalasan, Sleman 55571 0274497253

bapelkes.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Kesehatan DIY / Balai Pelatihan Kesehatan DIY



Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Proses dari pelanggan memohon informasi sampai dengan informasi disampaikan kepada pelanggan membutuhkan waktu maksimal 1 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pola Tarif; 2. Informasi dan Jadwal Kegiatan; 3. Fasilitas Penunjang; 4. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM); 5. Realisasi Anggaran; 6. Data Kegiatan

Pengaduan Layanan

:

1. Menyampaikan aduan langsung kepada petugas di meja layanan aduan
2. Melalui form keluhan dan aduan pelanggan

<http://bit.ly/aduanpelangganBapelkes>

3. Melalui email bapelkes@jogjaprov.go.id

4. SMS/WA ke 085171005571

5. Instagram @bapelkes.jogja

Facebook Bapelkes Yogyakarta