



## Balai Pelatihan Kesehatan DIY

Jl. Raya Solo KM 12,8, Kringinan, Tirtomartani, Kalasan, Sleman 55571 0274497253

[bapelkes.jogjaprovo.go.id](http://bapelkes.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Kesehatan DIY / Balai Pelatihan Kesehatan DIY

# Pelayanan Informasi Publik

No. SK : 065/04182

## Persyaratan

1. Pelayanan informasi publik mensyaratkan pelanggan untuk:
2. Mengirimkan email,
3. Menelepon Bapelkes Diskes DIY
4. Mengirimkan pesan kepada analis kerjasama untuk meminta informasi yang dibutuhkan,
5. Mengakses Website Bapelkes Diskes DIY

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Balai Pelatihan Kesehatan DIY

Jl. Raya Solo KM 12,8, Kringinan, Tirtomartani, Kalasan, Sleman 55571 0274497253

[bapelkes.jogjaprov.go.id](http://bapelkes.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Kesehatan DIY / Balai Pelatihan Kesehatan DIY



Image not found or type unknown



1. Pelanggan menyampaikan permohonan informasi dengan cara mengirim surat permohonan, email, telepon atau mengirim pesan ke media sosial resmi dan mengakses website Bapelkes Diskes DIY
2. Penyusun Informasi dan Publikasi atau Analis Kerjasama menyampaikan jawaban permohonan kepada pelanggan maksimal 2 (dua) hari kerja.
3. Permohonan informasi dari pelanggan diarsipkan oleh petugas.

### Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Proses dari pelanggan memohon informasi sampai dengan informasi disampaikan kepada pelanggan membutuhkan waktu maksimal 2 hari kerja.

### Biaya / Tarif



## Balai Pelatihan Kesehatan DIY

Jl. Raya Solo KM 12,8, Kringinan, Tirtomartani, Kalasan, Sleman 55571 0274497253

[bapelkes.jogjaprovo.go.id](http://bapelkes.jogjaprovo.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / Dinas Kesehatan DIY / Balai Pelatihan Kesehatan DIY

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pola Tarif; 2. Informasi dan Jadwal Kegiatan; 3. Fasilitas Penunjang; 4. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM); 5. Realisasi Anggaran; 6. Data Kegiatan

### Pengaduan Layanan

- (1) Penyampaian aduan, saran, dan masukan secara langsung ke Bapelkes Diskes DIY dengan menulis di buku keluhan dan atau kotak saran dan atau menyampaikan kepada Customer service
- (2) Penyampaian aduan, saran, dan masukan secara tidak langsung melalui email [bapelkes.diy@gmail.com](mailto:bapelkes.diy@gmail.com), website [bapelkes.jogjaprovo.go.id](http://bapelkes.jogjaprovo.go.id), fax (0274) 497253, telepon (0274) 496192, 497253.