



## DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALU

JL. BALAI KOTA NO. 1 PALU 94126 453272

[dukcapil.palukota.go.id](http://dukcapil.palukota.go.id)

Pemerintah Kota Palu / DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA  
PALU

# Layanan Online Pengaduan Administrasi Kependudukan

No. SK :

### Persyaratan

1. Mengisi aduan disertai identitas lengkap
2. Bukti dan informasi akurat dapat dipertanggungjawabkan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi aduan disertai identitas diri dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum
2. Verifikasi Aduan oleh Kasi/Kabid/Kadis
3. Tindak Lanjut Aduan
4. Petugas pengaduan berhak untuk tidak menjawab aduan yang menggunakan kalimat tidak pantas/kasar/rasis dan berbau sara

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Paling Lambat **30 menit** sejak dipenuhinya persyaratan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi dan Aduan Dari Masyarakat dan Balasan Serta Tindak Lanjut Aduan

### Pengaduan Layanan



# DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALU

JL. BALAI KOTA NO. 1 PALU 94126 453272

[dukcapil.palukota.go.id](http://dukcapil.palukota.go.id)

Pemerintah Kota Palu / DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA  
PALU

1. Kotak Saran dan Pengaduan
2. Unit Pengaduan Whatsapp
3. Melalui Loker Pelayanan
4. Facebook (Disdukcapil KotaPalu)
5. Instagram (disdukcapilkotapalu)
6. Website ([www.dukcapil.palukota.go.id](http://www.dukcapil.palukota.go.id))