



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALU

JL. BALAI KOTA NO. 1 PALU 94126 453272

dukcapil.palukota.go.id

Pemerintah Kota Palu / DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
PALU

Layanan Pengaduan Administrasi Kependudukan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi aduan disertai identitas lengkap
2. Bukti dan informasi akurat dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi aduan disertai identitas diri dan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum
2. Verifikasi Aduan oleh Kasi/Kabid/Kadis
3. Tindak Lanjut Aduan
4. Petugas pengaduan berhak untuk tidak menjawab aduan yang menggunakan kalimat tidak pantas/kasar/rasis dan berbau sara

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Paling Lambat **30 menit** sejak dipenuhinya persyaratan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi dan Aduan Dari Masyarakat dan Balasan Serta Tindak Lanjut Aduan

Pengaduan Layanan



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALU

JL. BALAI KOTA NO. 1 PALU 94126 453272

dukcapil.palukota.go.id

Pemerintah Kota Palu / DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
PALU

1. Kotak Saran dan Pengaduan
2. Unit Pengaduan Whatsapp
3. Melalui Loker Pelayanan
4. Facebook (Disdukcapil KotaPalu)
5. Instagram (disdukcapilkotapalu)
6. Website (www.dukcapil.palukota.go.id)