



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. R.A Basuni No.23 61361 322336

<http://dispendukcapil.mojokertokab.go.id>

Pemerintah Kab. Mojokerto / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Pengambilan Dokumen Kependudukan

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon sendiri yang mengambil Dokumen Kependudukan di Loker Pengambilan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			KET
		Petugas Pelayanan	Petugas Loker pengambilan	Pemohon	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Petugas Pelayanan kependudukan menyerahkan dokumen kependudukan ke loket pengambilan	○	↓		Dokumen Kependudukan	5 menit	Dokumen Kependudukan	
2.	Petugas loket pengambilan memberitahukan / menyampaikan ke pemohon bahwa dokumen kependudukan sudah dapat diambil		↓		Dokumen Kependudukan	5 menit	Dokumen Kependudukan	
3.	Petugas loket pengambilan memberikan Dokumen Kependudukan ke pemohon dengan verifikasi nomor pendaftaran		↓		Dokumen Kependudukan, Nomor Pendaftaran	5 menit	Dokumen Kependudukan	
4.	Pemohon memeriksa dokumen kependudukan			↓	Dokumen Kependudukan, buku pengambilan	10 menit	Dokumen Kependudukan	
5.	Pemohon paraf pada buku pengambilan dan menerima Dokumen Kependudukan			○	Dokumen Kependudukan, buku pengambilan	5 menit	Dokumen Kependudukan	

1. Petugas Pelayanan kependudukan menyerahkan dokumen kependudukan ke loket pengambilan
2. Petugas loket pengambilan memberitahukan / menyampaikan ke pemohon bahwa dokumen kependudukan sudah dapat diambil
3. Petugas loket pengambilan memberikan Dokumen Kependudukan ke pemohon dengan verifikasi nomor pendaftaran
4. Pemohon memeriksa dokumen kependudukan
5. Pemohon paraf pada buku pengambilan dan menerima Dokumen Kependudukan

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. R.A Basuni No.23 61361 322336

<http://dispendukcapil.mojokertokab.go.id>

Pemerintah Kab. Mojokerto / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Dokumen Kependudukan

Pengaduan Layanan

Bisa langsung menghubungi Operator atau ke Petugas Bagian Pengaduan melalui WhatsApp : 08113202060

[Laman Pengaduan](#)

[Website](#)