

Keasistenan Utama Pengaduan Masyarakat

Jl. H. R. Rasuna Said, RT.6/RW.7, Karet Kuningan, Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940 12940 08119193737

<https://ombudsman.go.id/>

Ombudsman Republik Indonesia / Keasistenan Utama Pengaduan Masyarakat /

Pelayanan Penanganan Laporan/Pengaduan Masyarakat Terkait Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. KTP
2. Uraian Peristiwa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pelapor menyampaikan laporan kepada Ombudsman RI 1. Data langsung 2. Surat 3. Online :<https://ombudsman.go.id/pengaduan> 4. Call Center :137 5. Telepon : (021) 2251 3737 6. Whatsapp : 082137373737 7. email :pengaduan@ombudsman.go.id

Waktu Penyelesaian

14 Hari

Paling Lambat 14 Hari sejak Laporan diterima Tim penerimaan dan Verifikasi Laporan akan di Informasikan Lengkap atau tidaknya syarat formil Laporan.

Keasistenan Utama Pengaduan Masyarakat

Jl. H. R. Rasuna Said, RT.6/RW.7, Karet Kuningan, Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940 12940 08119193737

<https://ombudsman.go.id/>



Ombudsman Republik Indonesia / Keasistenan Utama Pengaduan Masyarakat /

Biaya / Tarif Keasistenan Utama Pengaduan Masyarakat

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi dan Verifikasi Laporan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Unit Pengawasan Internal Ombudsman RI atau (Keasistenan Utama Manajemen Mutu)