



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. R.A Basuni No.23 61361 322336

<http://dispendukcapil.mojokertokab.go.id>

Pemerintah Kab. Mojokerto / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Validasi NIK

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon mendaftarkan permasalahan/kendala perihal NIK yang belum update dengan melampirkan foto berkas persyaratan yang ditentukan melalui Chat WhatsApp
2. Foto Kartu Keluarga
3. Foto KTP-el

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

URAIAN PROSEDUR PELAYANAN ADMINDUK VIA ONLINE (INOVASI POS KETANMU)

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku		KET	
		Pemohon	Petugas Pelayanan	Petugas pos	Kelengkapan	Waktu		Output
1.	Pemohon mendaftarkan dokumen kependudukan via online ke Dispendukcapil				Dokumen Kependudukan	7 jam	Dokumen Kependudukan	
2.	Petugas / operator Dispendukcapil menerima, memverifikasi dan memproses data pemohon				Dokumen Kependudukan	8,5 jam	Dokumen Kependudukan	
3.	Hasil Dokumen diserahkan ke petugas pos untuk dikirim pada pemohon				Dokumen Kependudukan, Nomor Pendaftaran	8,5 jam	Dokumen Kependudukan	
4.	Petugas Pos mengirimkan Dokumen sesuai dengan alamat pemohon				Dokumen Kependudukan, buku pengambilan	1 hari	Dokumen Kependudukan	
5.	Dokumen diterima oleh pemohon dan pembayaran melalui COD				Dokumen Kependudukan, buku pengambilan	1 hari	Dokumen Kependudukan	

1. Pemohon mendaftarkan permasalahan/kendala perihal NIK yang belum update dengan melampirkan foto berkas persyaratan yang ditentukan melalui Chat WhatsApp
2. Petugas Operator menerima permohonan, lalu kemudian memverifikasi dan setelah itu memproses update NIK
3. NIK yang sudah terupdate, akan disampaikan langsung kepada Pemohon melalui Chat WhatsApp
4. Pemohon menerima jawaban bahwa NIK telah terupdate

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. R.A Basuni No.23 61361 322336

<http://dispendukcapil.mojokertokab.go.id>

Pemerintah Kab. Mojokerto / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Produk Pelayanan

1. NIK yang sudah terupdate

Pengaduan Layanan

Bisa langsung menghubungi Operator atau ke Petugas Bagian Pengaduan melalui WhatsApp : 08113202060

[Laman Pengaduan](#)

[Website](#)