



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

KOMPLEK PERKANTORAN PEMDA LAMA Jl. LINTAS TIMUR PALEMBANG-INDARALAYA KM. 35

30662 0711581365

[oganalirkab.go.id](http://oganalirkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ogan Ilir / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pemrosesan Data KTP-el yang Bermasalah

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Keluarga / KTP-el yang bermasalah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permintaan
2. menerima berkas dari pemohon dan mengecek kebenaran dokumen
3. mengajukan data ke sistem penghapusan data KTP bermasalah dan permohonan ke Ditjen Dukcapil
4. Pemrosesan Dokumen

## Waktu Penyelesaian

14 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. data KTP-el bisa diproses ulang

## Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan bisa melalui website, media sosial dan SP4N LAPOR