



## Dinas Sosial

Komplek Perkantoran Pemda Lama 30628 07117583081

[oganilirkab.go.id](http://oganilirkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ogan Ilir / Dinas Sosial

# Pelayanan Pengaduan Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) dan Bantuan Sosial Pangan (BSP)

No. SK :

## Persyaratan

1. Keluarga dan atau seseorang miskin dari rentan yang terdaftar dalam data terpadu program penanganan fakir miskin, diolah oleh Pusat Data dan Informasi Kesejahteraan Sosial, Kementerian Sosial dan ditetapkan sebagai Penerima Manfaat PKH
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK), surat ke tidak mampu (ket miskin) dari kades atau lurah, foto rumah
3. Foto Rumah Tempat Tinggal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. SOP Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH)

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH): selama 30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) dan Bantuan Sosial Pangan dalam bentuk data/Laporan , Verifikasi usulan, cek status bantuan

## Pengaduan Layanan

kotak suara, media sosial