



Dinas Kesehatan

Jl. Kh. Samanhudi No.12, Pelutan, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah 52312
0284321012

<http://dinkes.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 000.8.3.2/46/2024

Persyaratan

1. Form Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima laporan pengaduan dari masyarakat lewat lisan, surat, telepon dan sosial media
2. Mencatat aduan dari masyarakat dan memberi blanko pengaduan
3. Koordinasi dengan Tim terkait khususnya mengenai pelayanan yang telah dikeluarkan
4. Menindaklanjuti untuk kunjungan ke lapangan dengan Tim terkait.
5. Membuat laporan aduan atau berita acara
6. Mengecek hasil tindak lanjut pengaduan
7. Melaporkan hasil tindak lanjut kepada pimpinan
8. Menerima disposisi dan mengarsipkan

Waktu Penyelesaian

30 Hari

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- Minimal 1 hari sejak pengaduan diterima

Maksimal 30 hari sejak pengaduan diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Dinas Kesehatan



Jl. Kh. Samanhudi No.12, Pelutan, Kec. Pemalang, Kabupaten Pemalang, Jawa Tengah 52312
0284321012

<http://dinkes.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Kesehatan

Layanan Pengaduan Masyarakat :

- Surat Tertulis
- Informasi Lisan
- SMS/Wa : 081328825511
- Website : <https://dinkes.pemalangkab.go.id/>
- laporan pengaduan kabupaten : <https://halobupati.lapor.go.id/>
- instagram : @dinkes_pemalang