

# Dinas Pengendalian Penduduk, keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



image not found or type unknown

Komplek Perkantoran Pemda Lama 30628 07117583081

[oganiirkab.go.id](http://oganiirkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ogan Ilir / Dinas Pengendalian Penduduk, keluarga Berencana,

## Penanganan pengaduan Perempuan dan Perlindungan Anak lap perempuan

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa copy KTP/KK Korban/pelapor
2. Membawa Surat Keterangan bila korban di rujuk dari institusi atau lembaga lain
3. Membawa hasil visum (bila telah melakukan Visum)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Korban atau pelapor datang ke Unit P2TP2A DPKBP3AD
2. Petugas mencatat identitas korban/pelapor
3. Korban atau pelapor
4. Petugas pelayanan melakukan interview
5. Korban menyampaikan kronologis kejadian dan petugas mencatat untuk mengidentifikasi permasalahan penyebab terjadinya kekerasan
6. Petugas pelayanan memberikan konseling tentang tempat pelayanan dan mendiskusikan dengan korban atau pelapor tentang layanan yang dibutuhkan korban
7. Petugas pelayanan melaporkan aduan kasus ke sekpri P2TP2A untuk ditangani di ruang penanganan P2TP2A Kasus yang ditangani P2TP2A akan dilaporkan ke Kepala Dinas melalui Kepala Bidang. Selanjutnya membuat rujukan ke unit pelayanan terkait penanganan kasus. a. Jika korban membutuhkan pelayanan bidang kesehatan dan psikologi (kesehatan fisik) dan/atau kesehatan jiwa dirujuk ke Puskesmas setempat dan RSUD yang telah ditunjuk. b. Jika memerlukan penanganan kasus hukum akan dirujuk ke Unit Perlindungan Perempuan dan Anak (UPPA) Polres Ogan Ilir. c. Jika membutuhkan pelayanan bidang sosial dirujuk ke pendamping kerohanian sesuai agama yang dianut korban. d. Jika membutuhkan rehabilitasi social dan reintegrasi sosial dirujuk ke Dinas Sosial. e. Jika membutuhkan pelayanan bidang ekonomi akan dirujuk ke OPD terkait.
8. Melakukan monitoring dan evaluasi kasus

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

3 hari dari pengaduan

# Dinas Pengendalian Penduduk, keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



image not found or type unknown

Komplek Perkantoran Pemda Lama 30628 07117583081

[oganiirkab.go.id](http://oganiirkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ogan Ilir / Dinas Pengendalian Penduduk, keluarga Berencana,

## **Biaya / Tarif** Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Penanganan langsung/penyelesaian, Rujukan ke institusi dan lembaga lain, pemberian konseling

## **Pengaduan Layanan**

Mekanisme penanganan pengaduan, saran dan masukan akan direspon maksimal 3 hari sejak diterimanya aduan melalui tahapan sebagai berikut :Cek materi aduan, Koordinasi Internal atau koordinasi eksternal, tindak lanjut dan solusi permasalahan