



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Komplek KTC, Kabupaten Sumbawa Barat 84455 081353506669

dukcapil.sumbawabarakab.go.id

Pemerintah Kab. Sumbawa Barat / Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil

Penerbitan KTP Elektronik Karena Rusak

No. SK :

Persyaratan

1. KTP Elektronik yang rusak
2. Kartu keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima dan melakukan verifikasi berkas permohonan
2. Operator cetak melakukan pencetakan dokumen dan menyerahkan ke loket pengambilan
3. Petugas Loket menyerahkan dokumen kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka Waktu Penyelesaian adalah 1 (satu) hari sejak berkas permohonan lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KTP Elektronik

Pengaduan Layanan

- Melalui Loket Pengaduan
- Melalui Kotak Saran
- Melalui Telepon/WhatsApp : 081353506669
- Melalui Email : dukcapil.sumbawabarakab.ntb@gmail.com