

## KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG

Jl. Surapati No.82, Cihaur Geulis, Kec. Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40122  
081312229782

[kanimbandung.kemenkumham.go.id/](http://kanimbandung.kemenkumham.go.id/)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

**Perubahan Nama/Penggantian Paspor**  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA / JAWA BARAT / KANTOR IMIGRASI KELAS I

No. SK : BANDUNG

### Persyaratan

1. 1. Perdim 27 (Loket Permohonan)
2. 2. PASPOR lama asli + Foto copy
3. 3. PASPOR baru asli + Foto copy
4. 4. KITAS/KITAP Asli + Foto copy
5. 5. Surat Sponsor/Penjamin
6. 6. Surat Permohonan Register Paspor
7. 7. e-KTP Sponsor/Penjamin (masih berlaku) Asli + Foto copy
8. 8. NPTKA dan DKPTKA (TKA) Asli + Foto copy bagi Permohonan Keluarga TKA tidak perlu melampirkan NPTKA dan DKPTKA
9. 9. Surat Nikah
10. 10. Surat Kuasa + e-KTP Foto copy masih berlaku apabila dikuasakan (ber materai Rp 10.000,-)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemeriksaan kelengkapan persyaratan
2. 2. Entri data dan pemberian tanda terima
3. 3. Berkas diberikan ke Seksi Inteldakim untuk dilakukan pemeriksaan keabsahan dokumen, pemeriksaan cekal, dan pemeriksaan penjamin
4. 4. Jika tidak ditemukan permasalahan pada berkas pemohon, berkas dikembalikan ke Seksi Tikim untuk dilakkan persetujuan perubahan data paspor pemohon
5. 5. Penyerahan dokumen

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak tanggal permohonan diterima untuk mengantisipasi lonjakan permohonan dan error system

## KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG

Jl. Surapati No.82, Cihaur Geulis, Kec. Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40122  
081312229782



[kanibandung.kemenkumham.go.id/](http://kanibandung.kemenkumham.go.id/)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

**Biaya / Tarif** KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA BARAT / KANTOR IMIGRASI KELAS I

Tidak dipungut biaya BANDUNG

### Produk Pelayanan

1. Penerapan cap perubahan nama / penggantian paspor

### Pengaduan Layanan

## KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG

Jl. Surapati No.82, Cihaur Geulis, Kec. Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40122  
081312229782



[kanimbandung.kemenkumham.go.id/](http://kanimbandung.kemenkumham.go.id/)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA BARAT / KANTOR IMIGRASI KELAS I  
BANDUNG

1. Pengelolaan Pengaduan dilakukan oleh Tim Penanganan Pengaduan yang dibentuk oleh SK Kepala Kantor  
Nomor: W1IMI.IMI1- PW.06.05-0455

2. Media penerimaan pengaduan terdiri dari :

- Surel: [kanim\\_bandung@imigrasi.go.id](mailto:kanim_bandung@imigrasi.go.id)
- Media Sosial :
  - Twitter : [@kanimbandung](https://twitter.com/kanimbandung)
  - Facebook : Kantor Imigrasi (Bandung)
  - Instagram : [@kantorigrasibandung](https://www.instagram.com/kantorigrasibandung)

3. Hotline : (022) 7272081

4. Loker Pengaduan (Yankomas)

5. Helpdesk : 0811 226 1111

6. Penanganan pengaduan dilakukan dengan Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan

7. Kerahasiaan identitas pelapor akan dijaga sesuai dengan Kode Etik Penanganan Pengaduan

## **KANTOR IMIGRASI KELAS I BANDUNG**

Jl. Surapati No.82, Cihaur Geulis, Kec. Cibeunying Kaler, Kota Bandung, Jawa Barat 40122  
081312229782



[kanibandung.kemenkumham.go.id/](http://kanibandung.kemenkumham.go.id/)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA BARAT / KANTOR IMIGRASI KELAS I  
BANDUNG