



## Kecamatan Sematang Borang

Jl. DARMA BAKTI NO.01 RT. 14 KELURAHAN SRIMULYA KECAMATAN SEMATANG BORANG  
KOTA PALEMBANG. 30162 07115625360

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Sematang Borang

# Standar Pelayanan Surat Kuasa dan Surat Pernyataan Ahli Waris

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy KTP Seluruh Ahli waris yang di tandatangani oleh seluruh ahli waris diatas materai Rp.6000,- di ketahui oleh Ketua RT dan Lurah setempat
2. Fotocopy Surat Keterangan Kemataian dari Kelurahan setempat
3. Fotocopy KK seluruh ahli waris
4. Mengisi Blanko Pernyataan dari Kecamatan
5. Fotocopy SPPT PBB dan pelunasannya tahun berjalan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan berkas persyaratan ke loket Pelayanan Umum Kecamatan
2. Pemohon menunggu proses pelayanan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengesahan Surat Peryataan Ahli Waris oleh Camat

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Sematang Borang

Jl. DARMA BAKTI NO.01 RT. 14 KELURAHAN SRIMULYA KECAMATAN SEMATANG BORANG  
KOTA PALEMBANG. 30162 07115625360

-  
Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Sematang Borang

1. Sarana pengaduan yang disediakan
  - a. Melalui kotak saran
  - b. Melalui e-mail
2. Prosedur/mechanisme pengaduan
  - a. Masyarakat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui sarana pengaduan yang disediakan
  - b. Tim/petugas penanganan pengaduan, saran dan masukan memberikan tanggapan atau tindak lanjut terhadap pengaduan, saran dan masukan yang masuk
3. Petugas pelayanan pengaduan
  - a. Nama petugas : Rizky Amelia
  - b. Nomor HP : 0852-7386-8053
  - c. Nomor kantor : (0711) 5625360
  - d. Alamat e-mail : Sematangborang@yahoo.co.id