



Kecamatan Sematang Borang

Jl. DARMA BAKTI NO.01 RT. 14 KELURAHAN SRIMULYA KECAMATAN SEMATANG BORANG
KOTA PALEMBANG. 30162 07115625360

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Sematang Borang

Standar Pelayanan Dispensasi Nikah

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan untuk melaksanakan nikah kurang dari 10 (sepuluh) hari dari Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Sematangborang yang ditujukan kepada Camat Sematangborang beserta kelengkapannya.
2. Fotokopi KTP yang masih berlaku kedua calon mempelai yang sudah disahkan dari Pemerintah Kelurahan masing masing.
3. Fotokopi KTP yang masih berlaku wali dari calon mempelai perempuan yang sudah disahkan Pemerintah Kelurahan.
4. Surat Keterangan Cerai Mati apabila calon mempelai berstatus cerai mati, dibuktikan dengan surat keterangan kematian yang disahkan Lurah.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan berkas persyaratan ke loket Pelayanan Umum Kecamatan
2. Pemohon menunggu proses pelayanan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Dispensasi Nikah

Pengaduan Layanan



Kecamatan Sematang Borang

Jl. DARMA BAKTI NO.01 RT. 14 KELURAHAN SRIMULYA KECAMATAN SEMATANG BORANG
KOTA PALEMBANG. 30162 07115625360

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Sematang Borang

1. Sarana pengaduan yang disediakan
 - a. Melalui kotak saran
 - b. Melalui e-mail
2. Prosedur/mechanisme pengaduan
 - a. Masyarakat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui sarana pengaduan yang disediakan
 - b. Tim/petugas penanganan pengaduan, saran dan masukan memberikan tanggapan atau tindak lanjut terhadap pengaduan, saran dan masukan yang masuk
3. Petugas pelayanan pengaduan
 - a. Nama petugas : Rizky Amelia
 - b. Nomor HP : 0852-7386-8053
 - c. Nomor kantor : (0711) 5625360
 - d. Alamat e-mail : Sematangborang@yahoo.co.id