



Kecamatan Sematang Borang

Jl. DARMA BAKTI NO.01 RT. 14 KELURAHAN SRIMULYA KECAMATAN SEMATANG BORANG
KOTA PALEMBANG. 30162 07115625360

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Sematang Borang

Surat Keterangan Domisili Usaha

No. SK :

Persyaratan

1. .Fotokopi KTP Pelaku Usaha
2. Fotokopi Surat / Akta Notaris Perusahaan
3. Surat Keterangan dari Lurah setempat/ Tempat Usaha

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan berkas persyaratan ke loket Pelayanan Umum Kecamatan
2. Pemohon menunggu proses pelayanan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Domisili Usaha

Pengaduan Layanan



Kecamatan Sematang Borang

Jl. DARMA BAKTI NO.01 RT. 14 KELURAHAN SRIMULYA KECAMATAN SEMATANG BORANG
KOTA PALEMBANG. 30162 07115625360

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Sematang Borang

1.Sarana pengaduan yang disediakan :

- a. Melalui kotak saran,
- b. Melalui e-mail

2.Prosedur/mechanisme pengaduan :

- a. Masyarakat menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui sarana pengaduan yang disediakan,
- b. Tim/petugas penanganan pengaduan, saran dan masukan memberikan tanggapan atau tindak lanjut terhadap pengaduan, saran dan masukan yang masuk

3.Petugas pelayanan pengaduan

- a. Nama petugas : Rizky Amelia
- b. Nomor HP : 0852-7386-8053
- c. Nomor kantor : (0711) 5625360
- d. Alamat e-mail : Sematangborang@yahoo.co.id