



## Kecamatan Kemuning

-Jalan Pipa Komplek City Center No. 10 A Kelurahan Pipareja Kecamatan Kemuning -30127  
0711810918

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Kemuning

# Surat Izin Penelitian

No. SK :

## Persyaratan

1. Rekomendasi dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan melalui petugas loket pelayanan;
2. Pemeriksaan berkas beserta lampiran oleh petugas loket
3. Kasubag. Umum & Kepegawaian melakukan validasi terhadap berkas persyaratan pelayanan;
4. Apabila telah memenuhi ketentuan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Kasubag. Umum & Kepegawaian memerintahkan operator computer untuk menerbitkan surat izin penelitian;
5. Kasubag. Umum & Kepegawaian dan Sekcam meneliti, mengoreksi dan memberikan paraf;
6. Penanda tangan Surat Izin Penelitian oleh Camat;
7. Pengagendaan surat, pemberian nomor dan cap / stempel;
8. Surat Izin Penelitian selesai dan diserahkan oleh petugas kecamatan kepada pemohon;
9. Pengarsipan Surat Izin Penelitian

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat izin Penelitian

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Kemuning

-Jalan Pipa Komplek City Center No. 10 A Kelurahan Pipareja Kecamatan Kemuning -30127  
0711810918

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Kemuning

1. Kotak saran
  2. Datang Langsung
  3. Email : kemuning.palembangemas@gmail.com Telp. : 0711 - 810918
  4. Formulir Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
  5. Pengaduan melalui media tersebut diatas, akan ditindak lanjuti oleh Tim Pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :
    - a. Cek Administrasi
    - b. Cek lapangan
    - c. Koordinasi Internal
    - d. Koordinasi Instansi Terkait
- Responsif pengaduan 2 (dua) hari kerja penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada