



## Kecamatan Kemuning

-Jalan Pipa Komplek City Center No. 10 A Kelurahan Pipareja Kecamatan Kemuning -30127  
0711810918

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Kemuning

# Surat Keterangan Domisili

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pernyataan domisili / tempat tinggal di tanda tangani oleh yang membuat pernyataan dan diketahui Ketua Rt, Ketua Rw dan Lurah;
2. Foto copy Kartu Tanda Penduduk (KTP) pemohon;
3. Foto copy bukti pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) tahun terakhir.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan pembuatan Surat Keterangan Domisili;
2. Petugas loket menerima berkas dan meneliti kelengkapan persyaratan administrasi jika berkas lengkap maka proses akan dilanjutkan dan jika berkas tidak lengkap akan di kembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi;
3. Kasubag. Umum & Kepegawaian memverifikasi dan memvalidasi kelengkapan persyaratan administrasi;
4. Pencetakan surat keterangan domisili oleh petugas kecamatan;
5. Kasubag. Umum & Kepegawaian dan Sekcam meneliti, mengoreksi, dan memberikan paraf;
6. Penanda tangan Surat Keterangan Domisili oleh Camat;
7. Pengagendaan surat, pemberian nomor dan cap/stempel;
8. Surat Keterangan Domisili selesai dan di serahkan oleh petugas kecamatan kepada pemohon;
9. Pengarsipan dokumen Surat Keterangan Domisili.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kecamatan Kemuning

-Jalan Pipa Komplek City Center No. 10 A Kelurahan Pipareja Kecamatan Kemuning -30127  
0711810918

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Kemuning

1. Surat Keterangan Domisili

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran

2. Datang Langsung

3. Email : kemuning.palembangemas@gmail.com

Telp. : 0711 - 810918 4. Formulir Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

4. Pengaduan melalui media tersebut diatas, akan ditindak lanjuti oleh Tim Pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :

a. Cek Administrasi

b. Cek lapangan

c. Koordinasi Internal

d. Koordinasi Instansi Terkait

Responsif pengaduan 2 (dua) hari kerja penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.