



## Kecamatan Kemuning

-Jalan Pipa Komplek City Center No. 10 A Kelurahan Pipareja Kecamatan Kemuning -30127  
0711810918

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Kemuning

# Surat Dispensasi Nikah

No. SK :

## Persyaratan

1. Dokumen lengkap dari Kelurahan ( N1, N2, N3, N4 )
2. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
3. . Foto copy Kartu Keluarga (KK)
4. Foto copy bukti pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) tahun terakhir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan Surat Keterangan Dispensasi Nikah;
2. Petugas loket menerima berkas dan meneliti kelengkapan persyaratan administrasi. Jika berkas lengkap maka proses akan dilanjutkan dan jika berkas tidak lengkap akan dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi;
3. Kasubag. Umum dan Kepegawaian memverifikasi dan memvalidasi kelengkapan persyaratan administrasi;
4. Pencetakan Surat Keterangan Dispensasi Nikah oleh petugas kecamatan;
5. Kasubag. Umum & Kepegawaian dan Sekcam meneliti dan mengoreksi dan memberikan paraf;
6. Penandatanganan Surat Keterangan Dispensasi Nikah oleh Camat;
7. Pengagendaan surat, pemberian nomor dan cap / stempel;
8. Surat Keterangan Dispensasi Nikah selesai dan diserahkan oleh petugas kecamatan kepada pemohon;
9. Pengarsipan dokumen Dispensasi Nikah.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kecamatan Kemuning

-Jalan Pipa Komplek City Center No. 10 A Kelurahan Pipareja Kecamatan Kemuning -30127  
0711810918

Pemerintah Kota Palembang / Kecamatan Kemuning

1. Surat Keterangan Dispensasi Nikah

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Datang Langsung
3. Email : kemuning.palembangemas@gmail.com  
Telp. : 0711 - 810918
4. Formulir Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
5. Pengaduan melalui media tersebut diatas, akan ditindak lanjuti oleh Tim Pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :
  - a. Cek Administrasi
  - b. Cek lapangan
  - c. Koordinasi Internal
  - d. Koordinasi Instansi Terkait Responsif pengaduan 2 (dua) hari kerja penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.