

Kelurahan Pamusian



Jalan P. Antasari RT.11 No.19 Kelurahan Pamusian Kecamatan Tarakan Tengah Kota
Tarakan Provinsi Kalimantan Utara 77113 055151166

Pemerintah Kota Tarakan / Pemerintah Kecamatan Tarakan Tengah / Kelurahan
Pamusian

Surat Keterangan Tidak Mampu

No. SK :

Persyaratan



1. Membawa fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) EL
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Surat Pernyataan Tidak Mampu dari Orang Tua/Wali atau Pemohon diketahui RT

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kelurahan Pamusian

Jalan P. Antasari RT.11 No.19 Kelurahan Pamusian Kecamatan Tarakan Tengah Kota Tarakan Provinsi Kalimantan Utara 77113 055151166

Pemerintah Kota Tarakan / Pemerintah Kecamatan Tarakan Tengah / Kelurahan Pamusian

 PEMERINTAH KOTA TARAKAN KELURAHAN PAMUSIAN	Nomor SOP	069/103/KEL-PAM							
	Tanggal Pembuatan	06 Oktober 2021							
	Tanggal Revisi								
	Tanggal Efektif	01 Oktober 2021							
SEKSI TATA PEMERINTAHAN	Disahkan oleh	 MACHURI, S.Sos.M.H Penata NIP. 198409192011011001							
	Nama SOP	Surat Keterangan Tidak Mampu							
Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana								
1. Peraturan Walikota Tarakan Nomor 30 Tahun 2021	1. Memiliki pengetahuan mengenai persyaratan Penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu 2. Memiliki pemahaman dasar hukum penerbitan Surat Keterangan Tidak Mampu								
Keterkaitan dengan SOP Lain	Peralatan/perengkapan								
SOP tata naskah surat keluar	ATK, Computer, Printer dan Buku Register Surat Keterangan Tidak Mampu								
Peringatan	Pencatatan dan pendataan								
Jika berkas persyaratan tidak lengkap maka Surat Keterangan Tidak Mampu Tidak dapat diproses	Dicatat dalam buku Register Surat Keterangan Tidak Mampu								
PROSEDUR PELAYANAN SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU (KELURAHAN PAMUSIAN)									
No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Petugas Pelayanan	Kasi	Lurah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon membawa kelengkapan berkas persyaratan kepada petugas pelayanan di meja pelayanan	Start				1. Fotocopy KTP-EL pemohon 2. Fotocopy Kartu Keluarga 3. Surat pernyataan tidak mampu dari orang tua/wali atau pemohon diketahui RT	2 menit	Berkas persyaratan	
2	Petugas pelayanan memeriksa kelengkapan berkas persyaratan, membuat surat Keterangan Tidak Mampu apabila berkas persyaratan lengkap dan menyampaikan kepada Seksi Tata Pemerintahan	tidak	Ya			Berkas persyaratan lengkap	5 menit	Konsep Surat Keterangan Tidak Mampu	
3	Kepala Seksi Tata Pemerintahan memeriksa kelengkapan berkas persyaratan, membubuhkan paraf persetujuan dan menyampaikan kepada Lurah melalui petugas pelayanan					Konsep Surat Keterangan Tidak Mampu	2 menit	Konsep Keterangan Tidak Mampu yang sudah di paraf	
4	Lurah menandatangani surat Keterangan Tidak Mampu					Konsep Sura Keterangan Tidak Mampu yang sudah di paraf	2 menit	Surat Keterangan Tidak Mampu yang telah ditandatangani	
5	Petugas pelayanan memberikan nomor registrasi, membubuhkan stempel dan menyerahkan kepada pemohon					Surat Keterangan Tidak Mampu yang telah ditandatangani	2 menit	Surat Keterangan Tidak Mampu yang di beri registrasi penomoran surat	
6	Pemohon menerima surat Keterangan Tidak Mampu	End				Surat Keterangan Tidak Mampu yang di beri registrasi penomoran surat dan stempel	2 menit	Surat Keterangan Tidak Mampu	

Dipindai dengan CamScanner

1. Pemohon membawa kelengkapan berkas persyaratan kepada Petugas Pelayanan di meja pelayanan
2. Petugas Pelayanan memeriksa kelengkapan berkas persyaratan, membuat Surat Keterangan Tidak Mampu apabila berkas persyaratan lengkap dan menyampaikan kepada Kepala Seksi Tata Pemerintahan
3. Kepala Seksi Tata Pemberdayaan Masyarakat memeriksa kelengkapan berkas persyaratan, membubuhkan paraf persetujuan dan menyampaikan kepada Lurah melalui Petugas Pelayanan
4. Lurah menandatangani Surat Keterangan Tidak Mampu
5. Petugas Pelayanan memberikan nomor registrasi, membubuhkan stempel dan menyerahkan kepada Pemohon
6. Pemohon menerima Surat Keterangan Tidak Mampu

Waktu Penyelesaian

Kelurahan Pamusian



Jalan P. Antasari RT.11 No.19 Kelurahan Pamusian Kecamatan Tarakan Tengah Kota

Tarakan Provinsi Kalimantan Utara 77113 055151166

Pemerintah Kota Tarakan / Pemerintah Kecamatan Tarakan Tengah / Kelurahan Pamusian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu

Pengaduan Layanan

Kantor Kelurahan Pamusian