



Balai Teknologi Air Minum

Jl. Chairil Anwar I No.1, RT.004/RW.009 17113 085770003025

<https://btamciptakarya.pu.go.id/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal
Cipta Karya / Direktorat Air Minum / Balai Teknologi Air Minum

Sewa Ruang dan Asrama

No. SK :

Persyaratan

- a. Mengajukan permohonan pemakaian ruangan;
- b. Melakukan registrasi secara melalui sistem informasi pelayanan terpadu satu pintu (Sipandu Satu) Balai Teknologi Air Minum;
- c. Melakukan pembayaran sesuai biaya/tarif yang ditentukan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pelanggan melakukan pendaftaran dan mengajukan permohonan sewa ruangan dan asrama melalui aplikasi Sipandu Satu;
- b. Pelaksana layanan melakukan verifikasi permohonan dan memeriksa kesiapan ruangan/asrama;
- c. Pelanggan melakukan pembayaran dan melampirkan bukti pembayaran;
- d. Pelaksana layanan melakukan verifikasi pembayaran;
- e. Pelanggan melakukan pemeriksaan ruangan sebelum pelaksanaan dan serah terima untuk penggunaan ruangan/asrama;
- f. Pelanggan melaksanakan penggunaan ruangan/asrama;
- g. Pelanggan mengisi survey kepuasan masyarakat;
- h. Pelanggan menyelesaikan sewa ruangan/asrama dan menerima invoice atau bukti pelunasan sewa ruangan/asrama.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Penggunaan ruangan sesuai dengan permohonan yang telah diajukan dan disetujui.

Biaya / Tarif



Balai Teknologi Air Minum

Jl. Chairil Anwar I No.1, RT.004/RW.009 17113 085770003025

<https://btamciptakarya.pu.go.id/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal
Cipta Karya / Direktorat Air Minum / Balai Teknologi Air Minum

Tidak dipungut biaya

Biaya layanan ditentukan berdasarkan peraturan perundang-undangan terkait penerimaan negara bukan pajak.

Produk Pelayanan

1. Ruang yang siap pakai, nyaman, bersih, dan aman.

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan ditujukan kepada Balai Teknologi Air Minum, dapat disampaikan melalui:

- Surat, dengan alamat:

Jl. Chairil Anwar I No.1, Margahayu, Bekasi Timur, Bekasi, Jawa Barat;

- Email: btam@pu.go.id;
- Telepon: (021) 8804242;
- WhatsApp: 085770003025;
- Website: <https://ciptakarya.pu.go.id/satupintu/balaitam> .