



## Balai Teknologi Air Minum

Jl. Chairil Anwar I No.1, RT.004/RW.009 17113 085770003025

<https://btamciptakarya.pu.go.id/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal  
Cipta Karya / Direktorat Air Minum / Balai Teknologi Air Minum

# Pengujian Kualitas Air

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Membawa sampel uji dalam kemasan yang bersih sebanyak minimal 3 liter;
2. b. Melakukan registrasi melalui sistem informasi pelayanan terpadu satu pintu (Sipandu Satu) Balai Teknologi Air Minum;
3. c. Melakukan pembayaran sesuai tarif yang ditentukan;
4. d. Pemeriksaan sampel uji sesuai dengan metode uji standar yang diakui dan tertelusur;
5. e. Mengisi survey kepuasan masyarakat dan menerima laporan hasil uji (LHU)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pelanggan melakukan pendaftaran dan mengajukan permohonan uji laboratorium melalui aplikasi Sipandu Satu;
2. b. Pelaksana layanan melakukan verifikasi permohonan dan menerima sampel uji;
3. c. Pelaksana layanan membuat kode billing (pembayaran) sesuai permohonan;
4. d. Pelanggan melakukan pembayaran dan melampirkan bukti pembayaran;
5. e. Pelaksana layanan melakukan verifikasi pembayaran;
6. f. Proses analisa laboratorium;
7. g. Pelanggan mengisi survey kepuasan masyarakat;
8. h. Pelanggan menerima laporan hasil uji sampel laboratorium.

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya layanan ditentukan berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan PMK 155 Tahun 2021 tentang penerimaan negara bukan pajak.

## Balai Teknologi Air Minum

Jl. Chairil Anwar I No.1, RT.004/RW.009 17113 085770003025

<https://btamciptakarya.pu.go.id/>

Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat / Direktorat Jenderal  
Cipta Karya / Direktorat Air Minum / Balai Teknologi Air Minum

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pengujian (LHU)

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan ditujukan kepada Balai Teknologi Air Minum, dapat disampaikan melalui: - Surat, dengan alamat: Jl. Chairil Anwar I No.1, Margahayu, Bekasi Timur, Bekasi, Jawa Barat; - Email: btam@pu.go.id; - Telepon: (021) 8804242; - WhatsApp: 085770003025; - Website: <https://ciptakarya.pu.go.id/satupintu/balaitam>.