

## Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan (PSTNT) Bandung

Jl. Tamansari No.71, Lb. Siliwangi, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132

0222503997

[www.batan.go.id/pstnt](http://www.batan.go.id/pstnt)



Badan Tenaga Nuklir Nasional / Deputi Bidang Sains dan Aplikasi Teknologi

### Pengujian Senyawa Bertanda

Nuklir / Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan / Pusat Sains dan Teknologi

No. SK : Nuklir Terapan (PSTNT) Bandung

#### Persyaratan

1. Pelanggan mengisi Formulir Permintaan Pengujian.
2. Menghubungi Customer Service SILARAS BATAN whatsapp: 08112239971 email: [silaras@batan.go.id](mailto:silaras@batan.go.id) website: [silaras.batan.go.id](http://silaras.batan.go.id)
3. Sampel pengujian senyawa bertanda yang akan diuji diantar langsung atau dikirim melalui ekspedisi dengan alamat Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan. Badan Tenaga Nuklir Nasional Jalan Tamansari No. 71, Bandung 40132
4. Berat sampel minimal 5 mg atau 5 mL

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. IK DA 007 Alur Jasa Pengujian Sampel

#### Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

2 hari kerja/sampel atau berdasarkan kesepakatan pada kontrak kerja

#### Biaya / Tarif

450000

Biaya/tarif sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2019, yaitu Rp. 450.000 / sampel atau sesuai kesepakatan berdasarkan kontrak kerja

#### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Uji

#### Pengaduan Layanan

## Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan (PSTNT) Bandung

Jl. Tamansari No.71, Lb. Siliwangi, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132  
0222503997



[www.batan.go.id/pstnt](http://www.batan.go.id/pstnt)

Badan Tenaga Nuklir Nasional / Deputi Bidang Sains dan Aplikasi Teknologi

Nuklir / Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan / Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan (PSTNT) Bandung

1. Pengaduan Masyarakat terkait Pelayanan Pelayanan Pengujian Senyawa mengikuti PL-7.9 Keluhan.
2. Pengaduan, saran dan masukan terkait layanan disampaikan melalui Kotak Pengaduan di Ruang Layanan Terpadu, atau

customer Service di pesawat telepon (022) 2503997/

whatsapp: 081281234571

email: [pengaduan\\_pstnt@batan.go.id](mailto:pengaduan_pstnt@batan.go.id)

website: [www.batan.go.id/pstnt](http://www.batan.go.id/pstnt)

3. Pengaduan, saran dan masukan dibahas dalam KUM.
4. Penyebab pengaduan dijadikan rekomendasi untuk tindakan perbaikan dan peningkatan pelayanan berikutnya.
5. Kepala PSTNT menugaskan Koodinator TU dan Subkoo UJM untuk menindaklanjuti pengaduan/keluhan/masukan
6. Koordinator TU, Koordinator SBR dan Subkoo UJM beserta Penyelia USB menindaklanjuti pengaduan keluhan/masukan.
7. Pengaduan terkait indikasi korupsi disampaikan melalui website [www.batan.go.id/pstnt](http://www.batan.go.id/pstnt).