

## Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan (PSTNT) Bandung

Jl. Tamansari No.71, Lb. Siliwangi, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132  
0222503997



[www.batan.go.id/pstnt](http://www.batan.go.id/pstnt)

Badan Tenaga Nuklir Nasional / Deputi Bidang Sains dan Aplikasi Teknologi

### Analisis Radioaktivitas Lingkungan (ARL)

Nuklir / Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan / Pusat Sains dan Teknologi

No. SK : Nuklir Terapan (PSTNT) Bandung

#### Persyaratan

1. Pelanggan mengisi Formulir Permintaan Pengujian.
2. Menghubungi Customer Service SILARAS BATAN whatsapp: 08112239971 email: [silaras@batan.go.id](mailto:silaras@batan.go.id) website: [silaras.batan.go.id](http://silaras.batan.go.id)
3. Sampel analisis radioaktivitas lingkungan yang akan diuji diantar langsung atau dikirim melalui ekspedisi dengan alamat Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan. Badan Tenaga Nuklir Nasional Jalan Tamansari No. 71, Bandung 40132
4. Berat sampel minimal untuk pengujian Cs-137 (jasa sertifikasi bebas radiasi) adalah 1 kg (padat) atau 2 liter (cair)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. IK DA 007 Alur Jasa Pengujian Sampel

#### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

5 hari kerja/sampel

#### Biaya / Tarif

450000

Biaya/tarif sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun

2019, yaitu Rp. 450.000,- / sampel

#### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Uji

#### Pengaduan Layanan

## Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan (PSTNT) Bandung

Jl. Tamansari No.71, Lb. Siliwangi, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132  
0222503997



[www.batan.go.id/pstnt](http://www.batan.go.id/pstnt)

Badan Tenaga Nuklir Nasional / Deputi Bidang Sains dan Aplikasi Teknologi

Nuklir / Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan / Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan (PSTNT) Bandung

1. Pengaduan Masyarakat terkait Pelayanan ARL mengikuti PL-7.9 Keluhan.
2. Pengaduan, saran dan masukan terkait layanan disampaikan melalui Kotak Pengaduan di Ruang Layanan Terpadu, atau

*Customer Service* di pesawat telepon (022) 2503997/

whatsapp: 081281234571

email: [pengaduan\\_pstnt@batan.go.id](mailto:pengaduan_pstnt@batan.go.id)

website: [www.batan.go.id/pstnt](http://www.batan.go.id/pstnt)

3. Pengaduan, saran dan masukan dibahas dalam Kaji Ulang Manajemen.
4. Penyebab pengaduan dijadikan rekomendasi untuk tindakan perbaikan dan peningkatan pelayanan berikutnya.
5. Kepala PSTNT menugaskan Koordinator Bagian Tata Usaha dan Kepala Unit Jaminan Mutu untuk menindaklanjuti pengaduan/keluhan/masukan.
6. Koordinator Bagian Tata Usaha, Koordinator Bidang K3 dan Koordinator Unit Jaminan Mutu beserta Penyelia Uji ARL menindaklanjuti pengaduan keluhan/masukan.

Pengaduan terkait indikasi korupsi disampaikan melalui aplikasi WBS ([www.batan.go.id/pstnt](http://www.batan.go.id/pstnt))