

# Pengadilan Agama Sungguminasa

Masjid Raya no.25 92111 0411864298

<https://pa-sungguminasa.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA MAKASSAR / Pengadilan Agama

## Informasi dan Pengaduan

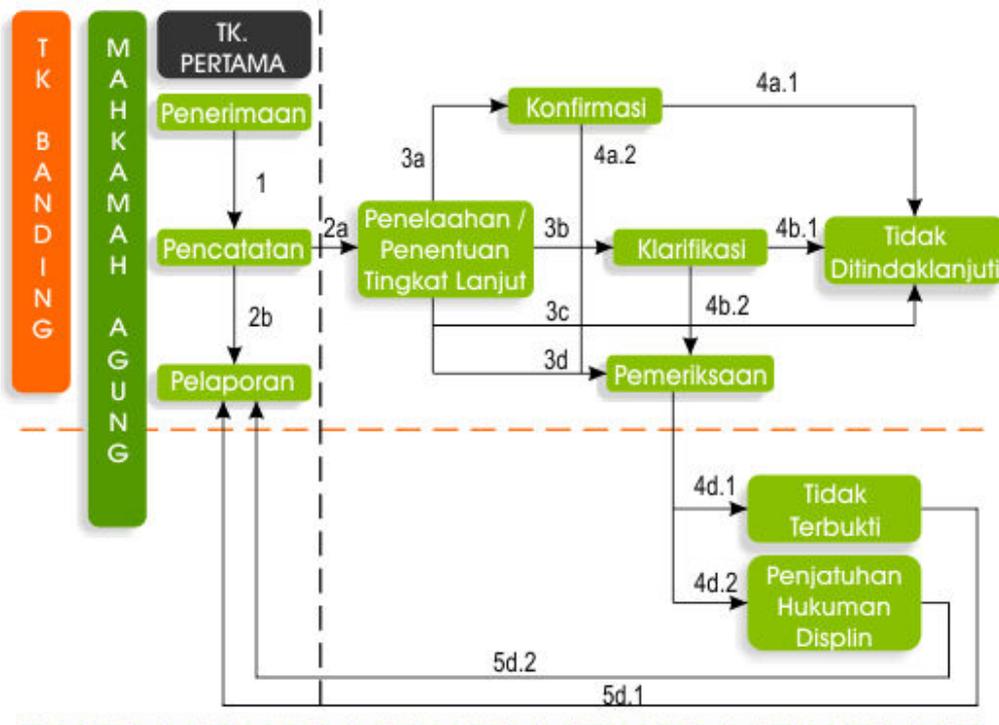
No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### ALUR PENANGANAN PENGADUAN



1. Datang ke kantor pengadilan agama dan menghadap ke meja informasi dan pengaduan
2. mengisi register pengaduan dan menyerahkan ke petugas informasi

### Waktu Penyelesaian

# Pengadilan Agama Sungguminasa

Masjid Raya no.25 92111 0411864298

<https://pa-sungguminasa.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA MAKASSAR / Pengadilan Agama

15 Menit

Sungguminasa

Di dalam melaksanakan kegiatan pelayanan publik, Pengadilan Agama Sungguminasa kadang kala tidak selalu dapat memenuhi harapan masyarakat, khususnya para pencari keadilan. Bila hal ini terjadi, bisa menimbulkan ketidakpuasan dan keluhan dari masyarakat. Keluhan tersebut dapat diajukan ke Pengadilan Agama Sungguminasa dan kami akan berupaya untuk memberikan solusi yang terbaik.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi dan Pengaduan

## Pengaduan Layanan

# Pengadilan Agama Sungguminasa

Masjid Raya no.25 92111 0411864298

<https://pa-sungguminasa.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA MAKASSAR / Pengadilan Agama



## 1. Secara lisan **Sungguminasa**

- Melalui telepon (0411) 864298 pada saat jam kerja mulai pukul 08.00 s/d 16.00 WITA
- Atau dengan datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Sungguminasa di alamat Jalan Masjid Raya No. 25 Sungguminasa, Kabupaten Gowa.

## 2. Secara tertulis

- Menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada pimpinan dalam hal ini Ketua Pengadilan Agama Sungguminasa, dengan cara diantar langsung, dikirim melalui faxsimile di nomor (0411) 864298, atau melalui pos ke alamat kantor di Jalan Masjid Raya No. 25 Sungguminasa, Kabupaten Gowa, Sungguminasa 92111.
- Melalui e-mail ke [sungguminasa@pta-makassarkota.go.id](mailto:sungguminasa@pta-makassarkota.go.id)
- Pengaduan secara tertulis wajib dilengkapi fotokopi identitas dan dokumen pendukung lainnya seperti dokumen lainnya yang berkaitan dengan pengaduan yang akan disampaikan.
- Penerimaan Pengaduan oleh Pengadilan Agama Sungguminasa
- Pengadilan Agama Sungguminasa akan menerima setiap pengaduan yang diajukan oleh masyarakat baik secara lisan maupun tertulis.
- Pengadilan Agama Sungguminasa akan memberikan penjelasan mengenai kebijakan dan prosedur penyelesaian pengaduan pada saat masyarakat mengajukan pengaduan.
- Pengadilan Agama Sungguminasa akan memberikan tanda terima, jika pengaduan diajukan secara tertulis.
- Pengadilan Agama Sungguminasa hanya akan menindaklanjuti pengaduan yang mencantumkan identitas pelapor.

## 3. Secara Online

- Silahkan akses Pengaduan Online yang disediakan Badan Pengawasan Mahkamah Agung pada alamat : <https://siwas.mahkamahagung.go.id>