

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Satu

Jl. Rasuna Said Blok B Kav.8, Setiabudi, Setiabudi, Jakarta Selatan 12910 0215254270

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Jakarta Selatan I / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta

# Standar Pelayanan Saluran Pengaduan KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu

No. SK :

### Persyaratan

1. Setiap Wajib Pajak, Calon Wajib Pajak serta masyarakat umum yang mendapatkan pelayanan di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu berhak mengajukan Pengaduan atas layanan yang diterima

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

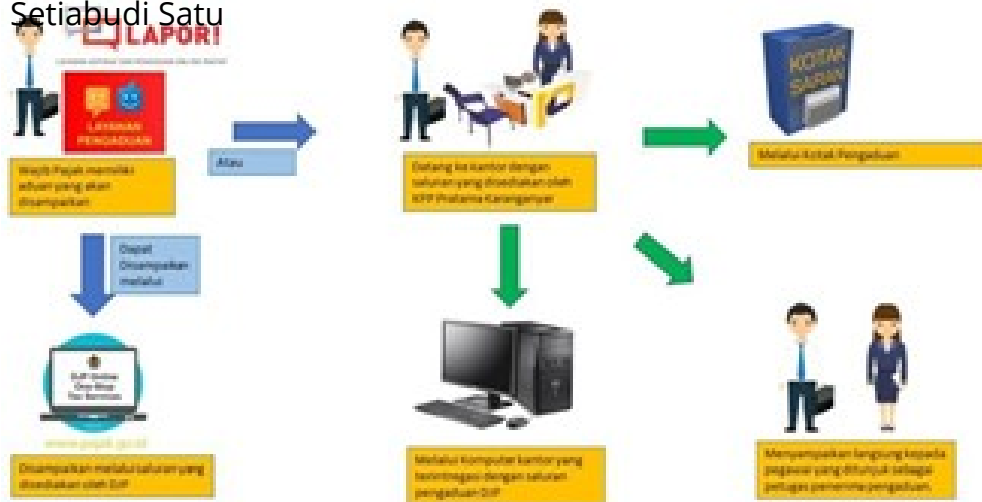
## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Satu

Jl. Rasuna Said Blok B Kav.8, Setiabudi, Setiabudi, Jakarta Selatan 12910 0215254270

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan I / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta

Setiabudi Satu



1. Wajib Pajak dapat menggunakan beberapa saluran yang terdapat di Direktorat Jenderal Pajak: 1. Telepon: 1500200 2. Faksimile: (021) 5207557 3. Email: [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id) 4. Twitter: @kring\_pajak 5. Website: [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id) 6. Chat pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) 7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya
2. Wajib Pajak dapat menggunakan beberapa saluran yang terdapat di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu: 1. Telepon: (021) 5254230. 5254270 2. Faksimile: (021) 5207557 3. Email: [kpp.011@pajak.go.id](mailto:kpp.011@pajak.go.id) 4. Twitter: @pajaksetiabudi1 5. Instagram: @pajaksetiabudi1
3. Datang langsung ke KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu menggunakan media yang disediakan: 1. Kotak Pengaduan • Bagi wajib pajak yang dari rumah sudah membawa surat pengaduan dapat dimasukkan ke dalam kotak pengaduan yang telah disediakan • Bagi wajib pajak yang belum membawa surat pengaduan, disediakan kertas dan alat tulis untuk menulis aduan 2. Saluran pengaduan resmi DJP • Disediakan loket dan komputer khusus bagi wajib pajak yang berkeinginan untuk menggunakan saluran 7 web saluran pengaduan, dengan disediakan link ke tiap tiap pengaduan yang disediakan 3. Tatap Muka • Bagi wajib pajak yang ingin mengutarakan langsung keluhan kepada petugas, dapat langsung menghubungi petugas penerima pengaduan yang telah ditunjuk

### Waktu Penyelesaian

0 Hari

Aduan dari Wajib Pajak langsung masuk dalam saluran yang tersedia

### Biaya / Tarif

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Satu

Jl. Rasuna Said Blok B Kav.8, Setiabudi, Setiabudi, Jakarta Selatan 12910 0215254270

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan I / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta

Tidak dipungut biaya.  
Setiabudi Satu

### Produk Pelayanan

1. Daftar Aduan Wajib Pajak atas Pelayanan di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon: 1500200
2. Faksimile: (021) 5207557
3. Email: [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter: @kring\_pajak
5. Website: [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak: [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya

Saran dan masukan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon: (021) 5254230. 5254270
2. Faksimile: (021) 5207557
3. Email: [kpp.011@pajak.go.id](mailto:kpp.011@pajak.go.id)
4. Twitter: @pajaksetiabudi1
5. Instagram: @pajaksetiabudi1