

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Satu

Jl. Rasuna Said Blok B Kav.8, Setiabudi, Setiabudi, Jakarta Selatan 12910 0215254270

pajak.go.id



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Jakarta Selatan I / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta

Standar Pelayanan Saluran Pengaduan KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu

No. SK :

Persyaratan

1. Setiap Wajib Pajak, Calon Wajib Pajak serta masyarakat umum yang mendapatkan pelayanan di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu berhak mengajukan Pengaduan atas layanan yang diterima

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

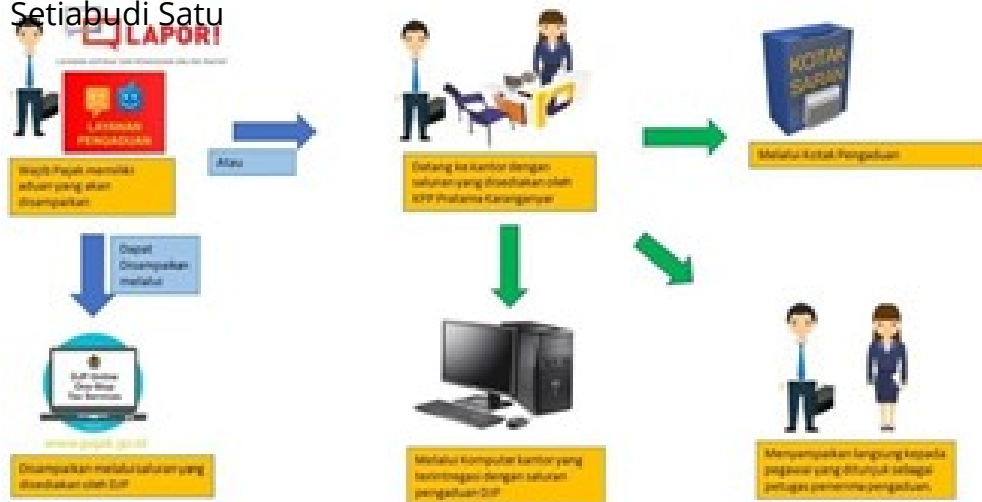
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Satu

Jl. Rasuna Said Blok B Kav.8, Setiabudi, Setiabudi, Jakarta Selatan 12910 0215254270

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan I / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta

Setiabudi Satu



1. Wajib Pajak dapat menggunakan beberapa saluran yang terdapat di Direktorat Jenderal Pajak: 1. Telepon: 1500200 2. Faksimile: (021) 5207557 3. Email: pengaduan@pajak.go.id 4. Twitter: @kring_pajak 5. Website: pengaduan.pajak.go.id 6. Chat pajak: www.pajak.go.id 7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya
2. Wajib Pajak dapat menggunakan beberapa saluran yang terdapat di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu: 1. Telepon: (021) 5254230. 5254270 2. Faksimile: (021) 5207557 3. Email: kpp.011@pajak.go.id 4. Twitter: @pajaksetiabudi1 5. Instagram: @pajaksetiabudi1
3. Datang langsung ke KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu menggunakan media yang disediakan: 1. Kotak Pengaduan • Bagi wajib pajak yang dari rumah sudah membawa surat pengaduan dapat dimasukan ke dalam kotak pengaduan yang telah disediakan • Bagi wajib pajak yang belum membawa surat pengaduan, disediakan kertas dan alat tulis untuk menulis aduan 2. Saluran pengaduan resmi DJP • Disediakan loket dan komputer khusus bagi wajib pajak yang berkeinginan untuk menggunakan saluran 7 web saluran pengaduan, dengan disediakan link ke tiap tiap pengaduan yang disediakan 3. Tatap Muka • Bagi wajib pajak yang ingin mengutarakan langsung keluhan kepada petugas, dapat langsung menghubungi petugas penerima pengaduan yang telah ditunjuk

Waktu Penyelesaian

0 Hari

Aduan dari Wajib Pajak langsung masuk dalam saluran yang tersedia

Biaya / Tarif

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Satu

Jl. Rasuna Said Blok B Kav.8, Setiabudi, Setiabudi, Jakarta Selatan 12910 0215254270

pajak.go.id



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan I / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta

Tidak dipungut biaya.
Setiabudi Satu

Produk Pelayanan

1. Daftar Aduan Wajib Pajak atas Pelayanan di KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon: 1500200
2. Faksimile: (021) 5207557
3. Email: pengaduan@pajak.go.id
4. Twitter: @kring_pajak
5. Website: pengaduan.pajak.go.id
6. Chat pajak: www.pajak.go.id
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau unit kerja lainnya

Saran dan masukan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon: (021) 5254230. 5254270
2. Faksimile: (021) 5207557
3. Email: kpp.011@pajak.go.id
4. Twitter: @pajaksetiabudi1
5. Instagram: @pajaksetiabudi1