



## Dinas Kesehatan

jl. dr. soetomo No 1C Slawi 52419 0283491644

<https://dinkes.tegalkab.go.id/administrator>

Pemerintah Kab. Tegal / Dinas Kesehatan

# Standar Pelayanan Call Centre PSC 119

No. SK :

## Persyaratan

1. Tidak ada persyaratan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. petugas menerima panggilan dari pelapor
2. petugas mengucapkan salam dan menanyakan identitas penelpon
3. petugas menanyakan bantuan yang dapat diberikan.
4. petugas menanyakan kronologi kejadian secara detail
5. petugas menanyakan lokasi kejadian
6. petugas menanyakan nomor telepon yang bisa dihubungi
7. petugas memberikan informasi secara jelas, lugas dan sopan sesuai kebutuhan pelapor/penelpon
8. petugas menindaklanjuti laporan sesuai kebutuhan
9. petugas mendispatch ke line telepon unit terkait (jika diperlukan).

## Waktu Penyelesaian

0 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. - Layanan informasi kesehatan - Layanan ambulans dan rujukan - Layanan kegawatdaruratan medis

## Pengaduan Layanan

Tim PSC 119 Kab. Tegal