



Kejaksaan Negeri Surabaya

Jl. Raya Sukomanunggal Jaya No. 1 Surabaya 60188 0317382299

<https://www.kejari-surabaya.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Timur / Kejaksaan Negeri Surabaya

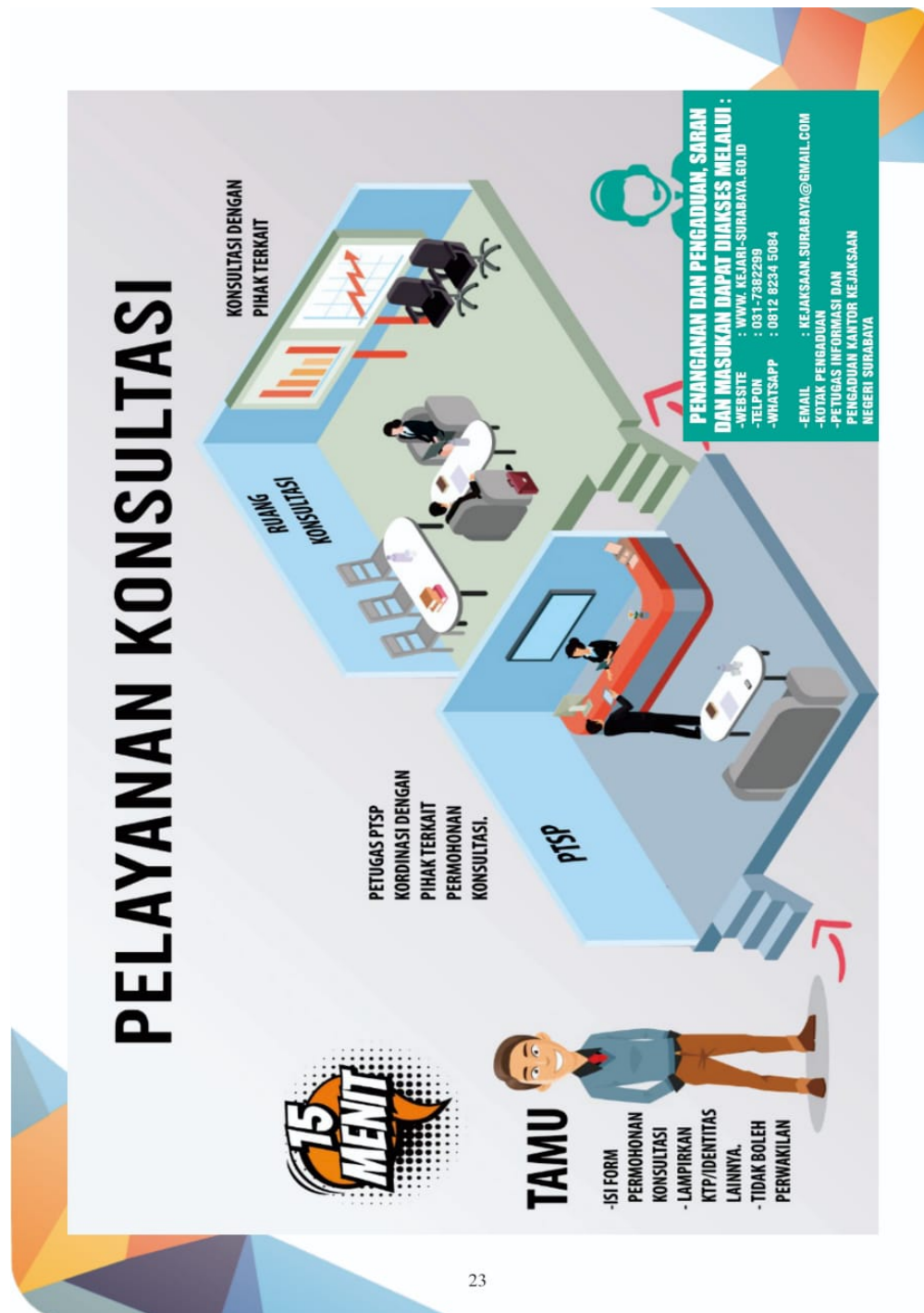
Pelayanan Konsultasi Hukum

No. SK :

Persyaratan

1. Untuk Masyarakat Umum : fotokopi KTP / kartu identitas lainnya dan mengisi buku Tamu yang disediakan.
2. Untuk Stakeholder : KTP / kartu identitas lainnya, Surat Pengantar / Tugas dari lembaga / instansi, mengisi buku tamu yang disediakan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



23

1. Tamu => ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kejaksaan Negeri Surabaya => menyerahkan KTP/kartu identitas lainnya => mengisi form Surat Izin Masuk Tamu => petugas melakukan konfirmasi kepada Jaksa/staf yang dituju oleh tamu => tamu diarahkan ke Ruang Konsultasi => konsultasi selesai.

Waktu Penyelesaian



Kejaksaan Negeri Surabaya

Jl. Raya Sukomanunggal Jaya No. 1 Surabaya 60188 0317382299

<https://www.kejari-surabaya.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Timur / Kejaksaan Negeri Surabaya

30 Menit

1. Pelayanan hari Senin hingga Jum'at, Pukul 08.00 s/d 15.00 WIB, kecuali hari libur dan hari libur nasional;
- 2.15 s/d 30 menit (terhitung setelah bertemu dengan pemberi layanan konsultasi).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi

Pengaduan Layanan

1. Website : Lapor.go.id
2. Website : elapdu.kejaksaan.go.id
3. Website : <https://www.kejari-surabaya.go.id>
4. Instagram : @kejaksaan.negeri.surabaya
5. Instagram : @datun.kejarisurabaya
6. Kotak Saran
- 7 Nomor Whatsapp : 0812 8234 5084
8. Telp/Fax : (031) 7382299
9. Email: kejaksaan.surabaya@gmail.com
10. Email: datun.surabaya@gmail.com
11. Petugas informasi Surabaya