

Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin

Jl. Sangkuriang No.12, Dago, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat
40135 40135 0222503171



bblm.go.id

Layanan Jasa Pengujian

No. SK :

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin

Persyaratan

1. Pengisian formulir permintaan layanan;
2. Jumlah sampel /contoh uji / produk yang akan diuji;
3. Kesesuaian sample/contoh uji sesuai dengan persyaratan metode uji yang akan digunakan;
4. Kelengkapan administrasi sesuai jenis layanan;
5. Pembayaran sesuai Tarif/Biaya yang ditetapkan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin

Jl. Sangkuriang No.12, Dago, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat
40135 40135 0222503171



bblm.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin



1. Petugas pada Unit Pelayanan Publik menerima permintaan pengujian dari pelanggan baik langsung maupun tidak langsung (melalui surat, wa, telepon, email)
2. Pelanggan mengisi formulir permintaan layanan jasa
3. Unit Pelayanan Publik (UPP) menginput data pada aplikasi SILOMES, dilakukan kajiulang oleh pihak lab pengujian
4. Bendahara penerima menerbitkan kode billing melalui SIMPONI (Sistem Informasi PNBPN Online) dan invoice
5. Pembayaran Biaya Pengujian oleh Pelanggan sesuai kode billing di Bank, Kantor Pos, internet/mbanking
6. UPP memberi label / kode nomor Order pada Sample, kemudian menyerahkan ke pihak lab pengujian
7. Pelaksanaan pengujian
8. Penerbitan Laporan Hasil Uji
9. Unit Pelayanan Publik (UPP) menerima sertifikat /Laporan Hasil Uji dan Penyerahan kepada Pelanggan

Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin

Jl. Sangkuriang No.12, Dago, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat
40135 40135 0222503171



bblm.go.id

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin

Waktu Layanan Jasa Pengujian bervariasi sesuai dengan sample/produk

8-67 hari kerja tidak termasuk waktu tunggu (antrian pengujian)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Layanan Pengujian Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 54 tahun 2021 tentang jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kementerian Perindustrian.

Produk Pelayanan

1. Dokumen Sertifikat/Dokumen LHU (Laporan Hasil Uji)

Pengaduan Layanan

Pengaduan dan informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui :

- Dikirim/datang langsung ke BBLM : Jl. Sangkuriang No. 12 Bandung
- Telp (022) 2503171
- Email: sekretariat_bblm@kemenperin.go.id/pemasaran.bblm@yahoo.co.id
- Formulir Pengaduan
- Kotak Saran dan Pengaduan
- Petugas pengelola pengaduan
- Keluhan Pelanggan pada website BBLM http://www.bblm.go.id/?page_id=
- WhatsApp (WA) ke No. 081282882917