

Bagian Organisasi dan Tata Laksana



Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir / Bagian Organisasi dan Tata Laksana

Fasilitas Survey Kinerja Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan Bimbingan Penilaian Kinerja Pelayanan Publik kepada Sekretaris Daerah u.p. Bagian Organisasi.
2. Copy SK Standar Pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- A. Bagian Organisasi 1. Mensosialisasikan Peraturan yang terkait dengan pedoman penilaian kinerja pelayanan publik 2. Memberikan bimbingan pengolahan data survey dan penyusunan laporan. B. Unit Pelayanan 1. Melaksanakan identifikasi kinerja pelayanan 2. Pengolahan data hasil survey dan menyusun laporan 3. Menyampaikan laporan ke Bagian Organisasi

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Formulir Penilaian Kinerja Pelayanan Publik PERANGKAT DAERAH

Pengaduan Layanan

Bagian Organisasi dan Tata Laksana



Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir / Bagian Organisasi dan Tata Laksana

1. Melalui Email :

Organisasi.oki@gmail.com

2. Melalui Surat ditujukan kepada Sekretaris Daerah u.p. Bagian Organisasi Setda Kab. OKI dengan alamat Jl. Letjen Singadekane No. 01 Kel. Jua-Jua, Kota Kayuagung

3. Melalui Kotak Saran