

Bagian Organisasi dan Tata Laksana



Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir / Bagian Organisasi dan Tata Laksana

Fasilitasi Survey Kepuasan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan Bimbingan Survey Perangkat Daerah kepada Sekretaris Daerah u.p. Bagian Organisasi
2. Copy SK Tim Pelaksana Survey Kepuasan Masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- A. Bagian Organisasi 1. Mensosialisasikan Peraturan yang terkait dengan Survey Kepuasan Masyarakat 2. Bersama-sama dengan Perangkat Daerah, melakukan identifikasi unsur-unsur pelayanan sebagai bahan pembuatan lembar questioner 3. Memberikan bimbingan pengolahan data survey dan penyusunan laporan.
- B. Unit Pelayanan 1. Menugaskan tim surveyor untuk melaksanakan survey 2. Pengolahan data hasil survey dan menyusun laporan 3. Menyampaikan hasil survey ke Bagian Organisasi

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Draft Questioner SKM Perangkat Daerah dan Metode Pengolahan Data Survey

Pengaduan Layanan

Bagian Organisasi dan Tata Laksana



Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir / Bagian Organisasi dan Tata Laksana

1. Melalui Email :

Organisasi.oki@gmail.com

2. Melalui Surat ditujukan kepada Sekretaris Daerah u.p. Bagian Organisasi Setda Kab. OKI dengan alamat Jl. Letjen Singadekane No. 01 Kel. Jua-Jua, Kota Kayuagung

3. Melalui Kotak Saran