



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Gajah Mada no 109 Praya 85311 0370654470

<https://disdukcapil.lomboktengahkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Lombok Tengah / Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil

Komplain/Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Data tidak aktif
2. Data tidak ditemukan di SIAK
3. Permasalahan terkait data kependudukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat bisa mengirim pengaduan melalui whatshap, email dan media sosial lainnya
2. Masyarakat bisa datang langsung ke kantor Dinas Dispendukcapil untuk menyampaikan keluhannya
3. Petugas melakukan verifikasi berkas atau permasalahanya
4. Proses penyelesaian permasalahan
5. Pemberian informasi kepada pemohon keluhannya sudah di tindaklanjuti

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Mulai dari proses pendaftaran sampai dengan pemberian dokumen kependudukan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Komplain/Pengaduan

Pengaduan Layanan