



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Gajah Mada no 109 Praya 85311 0370654470

<https://disdukcapil.lomboktengahkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Lombok Tengah / Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil

## Komplain/Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Data tidak aktif
2. Data tidak ditemukan di SIAK
3. Permasalahan terkait data kependudukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat bisa mengirim pengaduan melalui whatshap, email dan media sosial lainnya
2. Masyarakat bisa datang langsung ke kantor Dinas Dispendukcapil untuk menyampaikan keluhannya
3. Petugas melakukan verifikasi berkas atau permasalahannya
4. Proses penyelesaian permasalahan
5. Pemberian informasi kepada pemohon keluhannya sudah di tindaklanjuti

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Mulai dari proses pendaftaran sampai dengan pemberian dokumen kependudukan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Komplain/Pengaduan

### Pengaduan Layanan