



Inspektorat Daerah Kabupaten klungkung

Jl Gajah Mada No 66 Semarapura 80716 036621174

<https://inspektorat.klungkungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Klungkung / Inspektorat Daerah Kabupaten klungkung

layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. fotocopy KTP
2. surat pengaduan
3. bukti pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Inspektorat Daerah Kabupaten Klungkung

Jl Gajah Mada No 66 Semarang 80716 036621174

<https://inspektorat.klungkungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Klungkung / Inspektorat Daerah Kabupaten Klungkung

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PEMBAKUAN DAN KAWALAN MUTU
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG

No	Alasan	Franchise	Struktur	Inspeksi	Tim Auditor	Profilnya GPO	Bentuk	Instansi Vertikal Lain	Kategori	Mula Baku	Output
1	Melakukan UPT/Manajemen atau prosedur (SOP) lainnya yang dapat memberikan informasi yang akurat mengenai kinerja organisasi dan/atau instansi.	Blue oval	Blue trapezoid	Blue diamond	Blue trapezoid	Blue triangle	Blue rectangle	Blue triangle	Kepercayaan	1 hari	Kepercayaan/Perbaikan
2	Melakukan laporan keuangan yang menunjukkan kinerja organisasi dan/atau instansi.	Blue oval	Blue trapezoid	Blue diamond	Blue trapezoid	Blue triangle	Blue rectangle	Blue triangle	Kepercayaan	1 hari	Kepercayaan/Perbaikan
3	Melakukan laporan keuangan yang menunjukkan kinerja organisasi dan/atau instansi.	Blue oval	Blue trapezoid	Blue diamond	Blue trapezoid	Blue triangle	Blue rectangle	Blue triangle	Kepercayaan	1 hari	Kepercayaan/Perbaikan
4	Melakukan laporan keuangan yang menunjukkan kinerja organisasi dan/atau instansi.	Blue oval	Blue trapezoid	Blue diamond	Blue trapezoid	Blue triangle	Blue rectangle	Blue triangle	Kepercayaan	1 hari	Kepercayaan/Perbaikan
5	Melakukan laporan keuangan yang menunjukkan kinerja organisasi dan/atau instansi.	Blue oval	Blue trapezoid	Blue diamond	Blue trapezoid	Blue triangle	Blue rectangle	Blue triangle	Kepercayaan	1 hari	Kepercayaan/Perbaikan
6	Melakukan laporan keuangan yang menunjukkan kinerja organisasi dan/atau instansi.	Blue oval	Blue trapezoid	Blue diamond	Blue trapezoid	Blue triangle	Blue rectangle	Blue triangle	Kepercayaan	1 hari	Kepercayaan/Perbaikan
7	Melakukan laporan keuangan yang menunjukkan kinerja organisasi dan/atau instansi.	Blue oval	Blue trapezoid	Blue diamond	Blue trapezoid	Blue triangle	Blue rectangle	Blue triangle	Kepercayaan	1 hari	Kepercayaan/Perbaikan
8	Melakukan laporan keuangan yang menunjukkan kinerja organisasi dan/atau instansi.	Blue oval	Blue trapezoid	Blue diamond	Blue trapezoid	Blue triangle	Blue rectangle	Blue triangle	Kepercayaan	1 hari	Kepercayaan/Perbaikan
9	Melakukan laporan keuangan yang menunjukkan kinerja organisasi dan/atau instansi.	Blue oval	Blue trapezoid	Blue diamond	Blue trapezoid	Blue triangle	Blue rectangle	Blue triangle	Kepercayaan	1 hari	Kepercayaan/Perbaikan

1. membuat pengaduan tertulis dengan menyertakan bukti pengaduan dan fotocopy KTP

Waktu Penyelesaian



Inspektorat Daerah Kabupaten klungkung

Jl Gajah Mada No 66 Semarapura 80716 036621174

<https://inspektorat.klungkungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Klungkung / Inspektorat Daerah Kabupaten klungkung

24 Hari

Layanan Pengaduan Masyarakat merupakan layanan yang masih dapat dibagi menjadi layanan DUMAS, WBS dan SP4N LApor. dalam hal ini terkait waktu 24 hari merupakan waktu sesuai dengan SOP penanganan Pengaduan Masyarakat dari mulai pengaduan tersebut diterima sampai dengan Laporan Tindaklanjut DUMAS dan status tindaklanjut penanganan DUMAS

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Tindaklanjut DUMAS

Pengaduan Layanan

saluran Penanganan Pengaduan terkait DUMAS dapat melalui kotak saran dan Website inspektorat.klungkungkab.go.id