



Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jl. Ngurah Rai, No. - , Semarapura, Klungkung, Bali 80711 036625236

disarpus.klungkungkab.go.id

Pemerintah Kab. Klungkung / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Layanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Tidak ada persyaratan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menghubungi petugas informasi dan pengaduan masyarakat melalui tatap muka, media sosial, website, email dan/atau telepon
2. Menyampaikan informasi yang dibutuhkan atau pengaduan terhadap layanan kepada petugas

Waktu Penyelesaian

60 Menit

5 menit untuk layanan informasi dan 60 menit apabila dibutuhkan tindaklanjut pengaduan masyarakat.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. layanan informasi dan pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan

- Kotak saran
- HP:081339549908
- E-Mail: perpustakaanlk@gmail.com
- Facebook: [@disarpusklungkung](https://www.facebook.com/disarpusklungkung)
- Website: disarpus.klungkungkab.go.id, www.lapor.go.id