



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Jambu 26213 0752796135

www.disdukcapil.payakumbuhkota.go.id

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kartu Keluarga (KK) Baru (Membentuk KK baru, Penggantian KK, Pisah KK Dan Pindah Datang Yang Tidak Diikuti Kepala Keluarga)

No. SK :

Persyaratan

1. a. Kartu Keluarga (KK) asli
2. b. Mengisi Blanko F1.02
3. c. Surat Nikah/Akta Perkawinan/Akta Cerai Asli + Fotokopi atau SPTJM perkawinan/perceraian
4. d. Surat Keterangan Pindah (SKPWNl) bagi yang pindah/pindah datang
5. e. Surat Pernyataan Perubahan Elemen Data Kependudukan (F1.06)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pemohon diterima petugas front office untuk dicek kelengkapan berkas dan mendapatkan nomor antrian
2. b. Pemohon menunggu untuk dipanggil sesuai dengan nomor antrian
3. c. Pemohon menuju loket pelayanan untuk menyerahkan berkas persyaratan, diperiksa oleh petugas dan menerima surat bukti pengambilan Kartu Keluarga (KK) dari petugas pelayanan;
4. d. Petugas memproses penerbitan Kartu Keluarga;
5. e. Pemohon menyerahkan surat bukti pengambilan Kartu Keluarga (KK);
6. f. Pemohon menerima Kartu Keluarga dan menandatangani bukti penerimaan produk.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga (KK)



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Jambu 26213 0752796135

www.disdukcapil.payakumbuhkota.go.id

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pengaduan Layanan

- a. Kotak saran dan aduan yang telah disediakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh, Saran dan Pengaduan dilakukan secara tertulis kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan mencantumkan nama dan alamat yang mengadukan.
- b. Telepon : 0752-94522
- c. Whatsapp : 0823 8930 6503
- d. Website : <http://disdukcapil.payakumbuhkota.go.id>
- e. E-mail : info.keluhandisdukcapilpyk@gmail.com
- f. Facebook : Disdukcapil Kota Payakumbuh
- g. Instagram : Disdukcapilkotapayakumbuh
- h. SP4N-LAPOR! : Webiste : lapor.go.id
SMS : 1708
Twitter : @lapor1708