

Kantor Pertanahan Kota Pangkalpinang

Jl. Kacang Pedang No.26 33684 0717422683



Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah BPN Provinsi Bangka Belitung / Kantor Pertanahan Kota Pangkalpinang

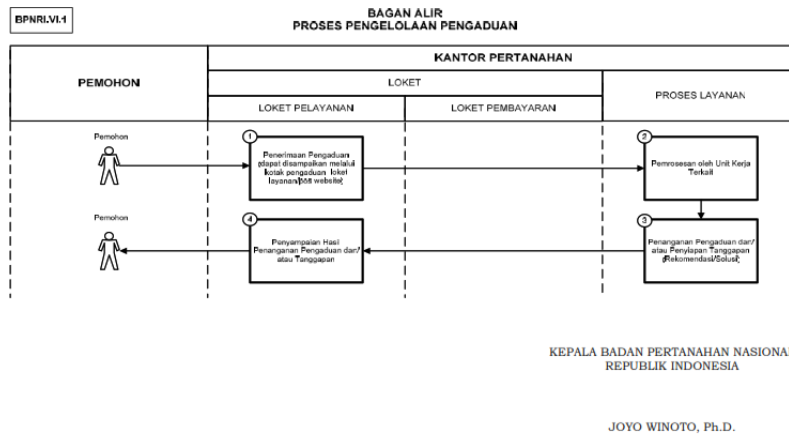
Proses Pengelolaan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara tertulis baik yang disampaikan melalui loket, kotak pengaduan, website

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



- 101 -

1. Pertama, pemohon ke loket pelayanan untuk menyampaikan pengaduan (dapat disampaikan melalui kota pengaduan loket layanan/pos website). kedua, proses layanan oleh unit kerja terkait. ketiga, proses layanan penanganan pengaduan dan/atau penyediaan tanggapan (rekomendasi/solusi). dan terakhir penyampaian hasil penanganan pengaduan dan/atau tanggapan pada loket pelayanan.

Waktu Penyelesaian

5 Hari

5 (lima) hari

Biaya / Tarif

Kantor Pertanahan Kota Pangkalpinang

Jl. Kacang Pedang No.26 33684 0717422683



-

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional / Sekretariat
Jenderal / Kantor Wilayah BPN Provinsi Bangka Belitung / Kantor Pertanahan

Tidak dipungut biaya
Kota Pangkalpinang

Rp. 0,-

Produk Pelayanan

1. SERTIPIKAT

Pengaduan Layanan

-