



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. PEMUDA KM. 6 73515 051321270

<http://www.disdukcapil.kapuaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Kapuas / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pengelolaan Pengaduan Online

No. SK :

## Persyaratan

1. 1. Permohonan mengisi aduan disertai identitas lengkap
2. 2. Bukti dan informasi akurat bisa di pertanggung jawabkan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Media aduan atau saran aduan 2. Mengisi aduan yang disertai identitas diri dan dapat dipertanggung jawabkan secara hukum 3. Verifikasi aduan oleh Kasi/Kabid/Kadis 4. Tidak Lanjut aduan

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

1 x 24 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut aduan masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. PEMUDA KM. 6 73515 051321270

<http://www.disdukcapil.kapuaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Kapuas / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Langsung tatap muka
2. Kotak pengaduan/saran
3. Aplikasi WA : 0823-5090-0316
4. Telepon/faximile : 0513 21270
5. Email : pengaduandisdukcapilkps@gmail.com
6. Media sosial facebook : Informasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas
7. Website : [www.disdukcapil.kapuaskab.go.id](http://www.disdukcapil.kapuaskab.go.id)