



## Bagian Pengadaan Barang / Jasa

Jl Untung Surapati No. 2 Semarang 80711 036629359

<https://admpbj.klungkungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Klungkung / Bagian Pengadaan Barang / Jasa

## Pelayanan Helpdesk LPSE

No. SK : 188.4/2493/2021

### Persyaratan

1. Laporan / pernyataan permasalahan aplikasi SPSE

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

	Pelaksana	LPSE dilakukan setiap semester.
<b>3. PELAYANAN HELPDESK LPSE</b>		
<b>A. PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE DELIVERY)</b>		
1.	Persyaratan	Laporan/pernyataan permasalahan aplikasi SPSE
2.	Prosedur	1. Pengguna SPSE melaporkan permasalahan kendala teknis melalui Helpdesk LPSE
		2. Pemohon mendapatkan penanganan permasalahan dan jika permasalahan membutuhkan koordinasi lebih lanjut (Helpdesk LKPP) pemohon diberikan informasi.
3.	Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 (dua) hari (untuk penyelesaian di Helpdesk LPSE).</li><li>• 7 (tujuh) hari (untuk penyelesaian ditindaklanjuti ke helpdesk LKPP)</li></ul>
4.	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut biaya / gratis
5.	Produk	Jasa pendampingan dan penanganan permasalahan.
6.	Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan/saran/masukan dapat disampaikan melalui telepon ( <i>call center</i> )/email/kotak saran/surat/datang langsung ke kantor Bagian APBJ Setda Kab. Klungkung; 1. Penanganan pengaduan/saran/masukan pelanggan dapat melalui Telepon ( <i>call center</i> ); <b>(0366) 29359</b> 2. Pengaduan/saran/masukan pelanggan dapat melalui email.

1. Pengguna SPSE melaporkan permasalahan kendala teknis melalui helpdesk LPSE
2. Pemohon mendapatkan penanganan permasalahan dan jika permasalahan membutuhkan koordinasi lebih lanjut (Helpdesk LKPP) pemohon diberikan informasi

### Waktu Penyelesaian



## Bagian Pengadaan Barang / Jasa

Jl Untung Surapati No. 2 Semarang 80711 036629359

<https://admpbj.klungkungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Klungkung / Bagian Pengadaan Barang / Jasa

0

- 2 (dua) hari (untuk penyelesaian di Helpdesk LPSE)
- 7 (tujuh) hari (untuk penyelesaian ditindaklanjuti ke helpdesk LKPP)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa pendampingan dan penanganan permasalahan

### Pengaduan Layanan

Kantor Bagian Pengadaan Barang / Jasa Kabupaten Klungkung Jalan Untung Surapati No.2 Semarang

Email : [lpse.klungkung@gmail.com](mailto:lpse.klungkung@gmail.com)

Call center : (0366) 29359

Kotak Saran

SP4N Lapor Klungkung Mesadu