

Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

Gedung Sapta Pesona Lantai 15, Jalan Medan Merdeka Barat No. 17, Jakarta Pusat 10110
0213838899

www.kemenparekraf.go.id



Pelayanan Penyediaan Narasumber Kepariwisataan dan Ekonomi Kreatif

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan
Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi: a. Materi dan tujuan penyediaan narasumber kepariwisataan ditujukan sesuai dengan satuan/ unit kerja nomenklatur yang berlaku; b. Waktu dan tempat program kegiatan; dan c. Nomor kontak personal yang dapat dihubungi. Ditujukan kepada: Menteri/Kepala Badan atau Sekretaris Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Sekretaris Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif c.q. Satuan Unit Kerja/Deputi terkait Gedung Sapta Pesona, Lantai 1 Subbagian Kearsipan (Tata Persuratan) Biro Umum dan Hukum Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 17 Jakarta 10110 Tlp: 021-3838120 Surat Elektronik: persuratan@kemenparekraf.go.id Jam Operasional: Senin-Kamis: pukul 08.00-16.00 WIB Jumat: pukul 08.00-16.30 WIB Sabtu-Minggu & Hari Libur: Libur Jam Istirahat: pukul 12.00-13.00 WIB
2. Pemohon datang langsung ke Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (sesuai alamat diatas) dan menyampaikan permohonan penyediaan narasumber kepariwisataan dan ekonomi kreatif secara jelas sesuai dengan nomor 1 pada persyaratan pelayanan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

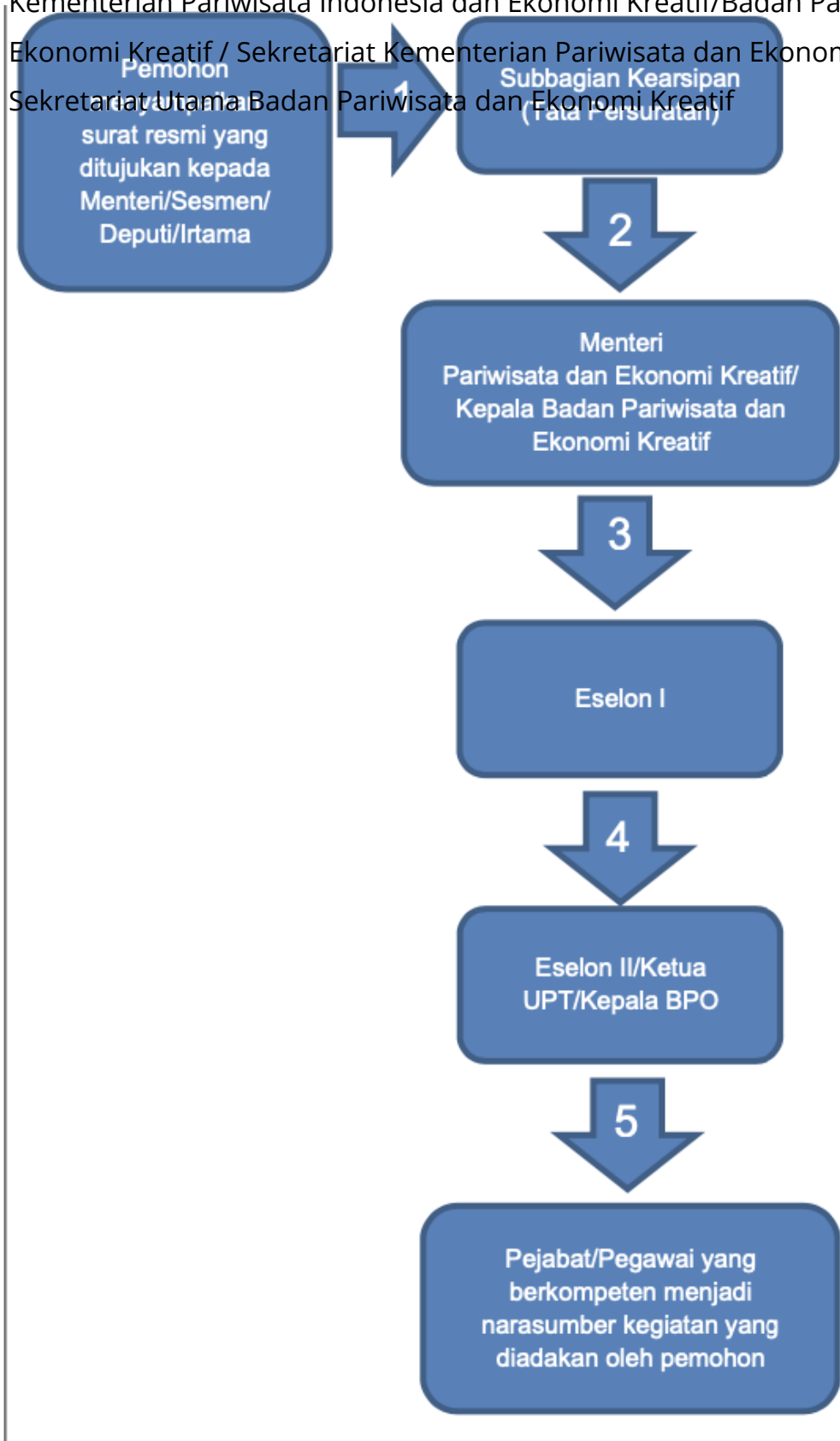
Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

Gedung Sapta Pesona Lantai 15, Jalan Medan Merdeka Barat No. 17, Jakarta Pusat 10110
0213838899

www.kemendparekraf.go.id



Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif



1. Pemohon menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada: a. Menteri/Kepala Badan; b. Sekretaris

Kementerian/ Sekretaris Utama; c. Deputi Bidang; atau d. Inspektur Utama, melalui Subbagian Kearsipan (Tata Persuratan) Biro Umum dan Hukum

2. a. Apabila surat permohonan ditujukan kepada Menteri/Kepala Badan, Menteri/Kepala Badan

Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

Gedung Sapta Pesona Lantai 15, Jalan Medan Merdeka Barat No. 17, Jakarta Pusat 10110
0213838899

www.kemenparekraf.go.id



Waktu Penyelesaian

1 Jam

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

1. Informasi/jawaban pelaksanaan penyediaan narasumber kepariwisataan disampaikan maksimal 10 (sepuluh) hari kerja sejak surat permohonan diterima oleh Menteri/Kepala Badan atau Sekretaris Kementerian/Sekretaris Utama atau Deputi Bidang yang bersangkutan atau Inspektur Utama. 2. Jika pemohon datang langsung ke Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif melalui Bidang Pelayanan Informasi akan meneruskan kepada Menteri/Kepala Badan atau Sekretaris Kementerian/Sekretaris Utama atau Deputi Bidang terkait atau Inspektur Utama. Kemudian pihak terkait dapat memberikan jawaban maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penugasan narasumber yang berkompeten di bidangnya.
2. Materi terkait program yang sesuai kegiatan narasumber yang dimaksud.

Pengaduan Layanan

1. Pelayanan publik terkait pengaduan dilaksanakan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan. 2. Pelayanan dilakukan melalui situs web resmi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif www.kemenparekraf.go.id; Atau datang/hadir langsung ke Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif di Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Biro Komunikasi Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 17 Jakarta 10110 Surat Elektronik: info@kemenparekraf.go.id dan/atau persuratan@kemenparekraf.go.id