

Biro Komunikasi

Gedung Saptas Pesona Lantai 2 Jl. Medan Merdeka Barat No.17, RT.2/RW.3, Gambir, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 10110, Indonesia 10110 0213838899



www.kemenparekraf.go.id

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan

Chatbot TiWi

Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/

No. SK : Nomor 18/Sekretaria/2020 Sekretaris Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Komunikasi

Persyaratan

1. Pemohon informasi publik yang mengakses via website www.kemenparekraf.go.id dan microsite ppid.kemenparekraf.go.id harus sign up terlebih dahulu dengan menyertakan nama, email, dan nomor telepon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Biro Komunikasi

Gedung Sapta Pesona Lantai 2 Jl. Medan Merdeka Barat No.17, RT.2/RW.3, Gambir, Daerah

Khusus Ibukota Jakarta 10110, Indonesia 10110 0213838899



www.kemenparekraf.go.id

Kementerian Pariwisata Indonesia dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan

Waktu Penyelesaian

1 Menit

Ekonomi Kreatif / Sekretariat Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Sekretariat Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif / Biro Komunikasi

1. Administrator chatbot TiWi menindaklanjuti permohonan informasi publik dengan menanggapi dan menjawab langsung;
2. Bila ada permohonan informasi publik yang tidak dapat dijawab langsung oleh administrator chatbot TiWi, pemohon diarahkan untuk menggunakan email info@kemenparekraf.go.id

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi dan Pengaduan terkait bidang pariwisata dan ekonomi kreatif

Pengaduan Layanan

website www.kemenparekraf.go.id , microsite ppid.kemenparekraf.go.id , dan aplikasi whatsapp di nomor 0811 895 6767