



UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

barongtongkokpkm.kutaibaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong
Tongkok

MTBM (Manajemen Terpadu Bayi Muda) dan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit)

No. SK :

Persyaratan

1. FC KK
2. BPJS
3. Buku KIA / KMS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pelanggan mendaftar di loket pendaftaran
2. 2. Petugas mengambil Rekam Medis pelanggan
3. 3. Petugas mengarahkan pelanggan ke Unit Rawat jalan Poli Anak
4. 4. Petugas mengidentifikasi pelanggan dengan menanyakan nama, tanggal lahir atau alamat (minimal dua data) dan mencocokkan dengan rekam medis pelanggan
5. 5. Petugas melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital (tekanan darah, suhu, nadi dan respirasi), timbang berat badan dan ukur tinggi badan
6. 6. Petugas melakukan anamnesa sesuai Formulir MTBM / MTBS
7. 7. Petugas mengisi Formulir MTBM / MTBS
8. 8. Petugas menyerahkan rekam medik dan hasil pemeriksaan ke dokter
9. 9. Dokter melakukan pemeriksaan Fisik
10. 10. Dokter melakukan rujukan ke ruang laboratorium / Ruang Konseling Gizi / Ruang Konseling Kesling bila di perlukan
11. 11. Dokter mencatat hasil pemeriksaan pada rekam deik pelanggan dan menuliskan resep
12. 12. Petugas mengarahkan pelanggan ke Apotek atau ke Kasir

Waktu Penyelesaian



UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

barongtongkokpkm.kutaibaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong
Tongkok

60 Menit

pendaftaran, anamnesa, pemeriksaan, farmasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pelayanan ini tidak berbiaya bagi Peserta BPJS
- Bagi Pelanggan umum dikenakan biaya Rp. 6.000 berdasarkan perda Kutai Barat No. 11 Tahun 2012 tentang retribusi daerah

Produk Pelayanan

1. MTBM (Manajemen Terpadu Bayi Muda) dan MTBS (Manajemen Terpadu Balita Sakit)

Pengaduan Layanan

1. Media tertulis :Masyarakat dapat menyampaikan aduannya melalui kotak saran yang disediakan di sekitar tempat pelayanan, atau dapat juga diserahkan langsung kepada petugas jaga.
 2. Melalui telepon/ HP 081213077838
 3. Media langsung / tatap muka
 4. Email : puskesmas.barongtongkok@yahoo.com
 5. FB : Puskesmas Barong Tongkok
- Seluruh pengaduan masyarakat akan di catat dalam buku pengaduan masyarakat
 - Seluruh pengaduan masyarakat akan langsung di proses bila di sertai dengan nama identitas lengkap dalam waktu 24 jam oleh petugas