



UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

barongtongkokpkm.kutaiarakab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong
Tongkok

Pendampingan Pelanggan Jiwa ke Rumah Sakit

No. SK :

Persyaratan

1. FC KTP
2. BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menginformasikan jadwal kunjungan ke Rumah sakit kepada Pelanggan
2. Petugas dan pelanggan ke RSUD HIS di Poli Jiwa sesuai dengan jadwal
3. Petugas melakukan pendampingan bagi pelanggan jiwa di wilayah kerja Puskesmas Barong Tongkok
4. Jika kasus baru petugas mencatat kondisi dan terapi yang di berikan oleh dokter spesialis jiwa, jika kasus lama petugas melaporkan perkembangan pelanggan kepada spesialis jiwa dan mencatat terapi yang di berikan
5. Petugas dan pelanggan pulang

Waktu Penyelesaian

60 Menit

pendaftaran, konsultasi, farmasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- tidak berbiaya bagi pelanggan BPJS
- menggunakan biaya sesuai tarif Perda Kutai Barat No.11 Tahun 2012 Tentang Restribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pendampingan Pelanggan Jiwa ke Rumah Sakit

Pengaduan Layanan



UPT Puskesmas Barong Tongkok

Jln.RA Kartini RT. 3 75776 081213077838

barongtongkokpkm.kutaibarakab.go.id

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Barong
Tongkok

1. Media tertulis :Masyarakat dapat menyampaikan aduannya melalui kotak saran yang disediakan di sekitar tempat pelayanan, atau dapat juga diserahkan langsung kepada petugas jaga.
2. Melalui telepon/ HP 081213077838
3. Media langsung / tatap muka
4. Email : puskesmas.barongtongkok@yahoo.com
5. FB : Puskesmas Barong Tongkok
 - Seluruh pengaduan masyarakat akan di catat dalam buku pengaduan masyarakat
 - Seluruh pengaduan masyarakat akan langsung di proses bila di sertai dengan nama identitas lengkap dalam waktu 24 jam oleh petugas□□□□□□